

Toegankelijkheidsonderzoek 'HVC' app voor Android

Opdrachtgever

DigiToegankelijk TOP (i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK)

Datum

26 januari 2024

Rapportversie

4.0.0

Inhoudsopgave

Managementsamenvatting	5
1. Inleiding	6
2. Onderzoek	7
2.1. Scope	8
2.2. Toestellen	9
2.3. Technieken	9
3. Resultaten	10
 Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content	13
 Succescriterium 1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	14
 Succescriterium 1.2.2 - Ondertiteling	15
 Succescriterium 1.2.3 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	15
 Succescriterium 1.2.4 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	15
 Succescriterium 1.2.5 - Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	16
 Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties	17
 Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde	20
 Succescriterium 1.3.3 - Zintuiglijke eigenschappen	21
 Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand	21
 Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input	21
 Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur	22
 Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening	22
 Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)	23
 Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst	25
 Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst	29
 Succescriterium 1.4.10 - Reflow	29
 Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content	29
 Succescriterium 1.4.12 - Tekstafstand	30
 Succescriterium 1.4.13 - Content bij hover of focus	30
 Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord	31
 Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval	34
 Succescriterium 2.1.4 - Enkel teken sneltoetsen	34
 Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar	34

 Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen	35
 Succescriterium 2.3.1 - Drie flitsen of beneden drempelwaarde	35
 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde	36
 Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)	37
 Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels	37
 Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar	38
 Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren	39
 Succescriterium 2.5.2 - Aanwijzerannulering	39
 Succescriterium 2.5.3 - Label in naam	39
 Succescriterium 2.5.4 - Bewegingsactivering	40
 Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina	40
 Succescriterium 3.2.1 - Bij focus	40
 Succescriterium 3.2.2 - Bij input	41
 Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie	42
 Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies	43
 Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie	43
 Succescriterium 3.3.4 - Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	43
 Succescriterium 4.1.1 - Parsen	44
 Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	45
 Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten	48

4. Aanbevelingen **50**

 Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content	50
 Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties	50
 Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde	51
 Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)	51
 Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst	51
 Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord	52
 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde	52
 Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar	52
 Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie	53
 Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	53
 Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten	54












Bijlage A: Bevindingen per scherm **55**

1. Onboarding: Welkom	57
-----------------------	----



2. Onboarding: Eerst even dit	58
3. Inloggen	61
4. Registreren	62
5. Privacy en gebruikersvoorwaarden	63
6. Bevestig adres	64
7. Wachtwoord vergeten	65
8. Account aanmaken	67
9. Voor jou	70
10. Meldingen	72
11. Afval	74
12. Energie	76
13. Meer	77
14. Maak productfoto	78
15. Kies het product	80
16. Kalender (Lijstweergave)	83
17. Gft & etensresten	85
18. Mijn gegevens	86
19. Adres	88
20. Adres Wijzigen	89

Managementsamenvatting

Abra B.V. heeft in opdracht van DigiToegankelijk TOP (i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK) een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. We hebben 20 schermen geselecteerd via een gestructureerde steekproef. We hebben gecontroleerd of deze schermen voldoen aan de norm EN 301 549. Deze norm verwijst naar 44 succescriteria uit de WCAG 2.1.

- Er zijn 33 problemen gevonden op 20 schermen.
- De app voldoet aan 33 van de 44 succescriteria.
- De app voldoet nog niet aan de volgende succescriteria:
 1.  Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content
 2.  Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties
 3.  Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde
 4.  Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)
 5.  Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst
 6.  Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord
 7.  Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde
 8.  Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar
 9.  Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie
 10.  Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde
 11.  Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

Tijdens de heraudit hebben wij 10 nieuwe schermen getest. Een aantal fouten van de vorige heraudit zijn opgelost. Echter, er zijn nieuwe fouten bijgekomen. Aandachtspunten zijn: toegankelijkheid met een extern toetsenbord en het voorlezen van de foutmeldingen. Daarnaast zijn er andere kleine fouten die makkelijk opgelost kunnen worden. Over het algemeen scoort de app goed op toegankelijkheid.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via info@abra.nl . Op onze website abra.nl  kun je meer lezen over onze diensten.

1. Inleiding

Abra B.V. heeft in opdracht van DigiToegankelijk TOP (i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK) een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. De evaluatiemethode Appt-EM is gebruikt voor het uitvoeren van dit onderzoek. Deze methodiek is ontwikkeld voor het onderzoeken van apps en is gebaseerd op WCAG-EM. In dit onderzoek is gecontroleerd of de app voldoet aan EN 301 549. Deze norm bevat 44 succescriteria uit de WCAG 2.1 richtlijnen.

WCAG

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. De richtlijn is oorspronkelijk opgesteld voor websites, maar is ook deels toepasbaar op apps. Versie 2.1 van de WCAG bestaat uit 4 principes, 13 richtlijnen en 78 succescriteria. De succescriteria zijn opgedeeld in drie niveaus: A, AA en AAA. Niveau A bestaat uit 30 succescriteria, niveau AA uit 20 succescriteria en niveau AAA uit 28 succescriteria. Om te voldoen aan niveau AA moet je ook aan niveau A voldoen. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria.

EN 301 549

EN 301 549 is de Europese standaard voor digitale toegankelijkheid. In dit onderzoek is versie 3.2.1 van de norm gebruikt. Apps vallen onder het 'Software' hoofdstuk. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria uit niveau A en AA van de WCAG 2.1. Bij 13 succescriteria zijn kleine aanpassingen gemaakt in de notities of definities, waarbij de context veelal hetzelfde blijft. Voor apps zijn de volgende succescriteria niet verplicht: 2.4.1, 2.4.2, 2.4.5, 3.1.2, 3.2.3 en 3.2.4.

Toegankelijkheidsverklaring

Overheidsinstanties zijn wettelijk verplicht om de toegankelijkheid van hun apps te optimaliseren. Er moet verantwoording afgelegd worden hoe ver ze daarmee gevorderd zijn. Voor die verantwoording moeten overheidsinstanties een toegankelijkheidsverklaring [↗](#) opstellen en publiceren. Dit rapport geeft een goed beeld wat het niveau van toegankelijkheid is.

Ondersteuning

Abra B.V. ondersteunt organisaties die de toegankelijkheid van hun apps willen verbeteren. Wij leveren diensten en software om de toegankelijkheid van apps te verbeteren. In onze rapporten staan altijd oplossingen specifiek voor apps.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via info@abra.nl [↗](#). Op onze website abra.nl [↗](#) kun je meer lezen over onze diensten.

2. Onderzoek

Abra B.V. heeft in opdracht van DigiToegankelijk TOP (i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK) een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. Dit zijn de details:

App naam

HVC

Besturingssysteem

Android

Geteste versie

1.9.3

Installatiemethode

https://play.google.com/store/apps/details?id=nl.hvcgroep.hvc_app ↗

Type onderzoek

WCAG 2.1 niveau AA

Toegepaste norm

[EN 301 549](#) ↗ met [WCAG 2.1](#) ↗

Evaluatiemethode

[Appt-EM](#) ↗, gebaseerd op [WCAG-EM](#) ↗

Opdrachtgever

DigiToegankelijk TOP (i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK)

Onderzoeker

Tanya van Workum

Reviewer

Paul van Workum

Datum

26 januari 2024

2.1. Scope

Het onderzoek is uitgevoerd via een gestructureerde steekproef. Een deel van de app is geselecteerd om conclusies te trekken over de volledige app. Problemen die meerdere keren op een scherm voorkomen zijn mogelijk eenmalig beschreven.

Overzicht van de geselecteerde schermen.

Nr	Screen	Pad
1	Onboarding: Welkom	Welkom > Home
2	Onboarding: Eerst even dit	Welkom > Eerst even dit
3	Inloggen	Welkom> Inloggen
4	Registreren	Welkom > Inloggen > Registreren
5	Privacy en gebruikersvoorwaarden	Welkom > Eerst even dit > Privacy en gebruikersvoorwaarden
6	Bevestig adres	Welkom > Eerst even dit > Bevestig adres
7	Wachtwoord vergeten	Welkom> Inloggen > Wachtwoord vergeten
8	Account aanmaken	Home > Account aanmaken
9	Voor jou	Home > Voor jou
10	Meldingen	Home > Voor jou > Meldingen
11	Afval	Home > Afval
12	Energie	Home > Energie
13	Meer	Home > Meer
14	Maak productfoto	Home > Voor jou > Productfoto
15	Kies het product	Home > Voor jou > Productfoto > Kies het product
16	Kalender (Lijstweergave)	Home > Kalender (Lijstweergave)
17	Gft & etensresten	Home > Kalender > Gft & etensresten

Nr	Screen	Pad
18	Mijn gegevens	Home > Meer > Mijn gegevens
19	Adres	Home > Meer > Mijn gegevens > Adres
20	Adres Wijzigen	Home > Meer > Mijn gegevens > Adres > Adres Wijzigen

2.2. Toestellen

Bij het uitvoeren van het onderzoek zijn de volgende toestellen gebruikt:

- Samsung Galaxy A53 5G, Android 14

2.3. Technieken

De app is ontwikkeld met de volgende technieken:















- React Native















3. Resultaten

Uit het onderzoek blijkt dat de 'HVC' app voldoet aan 33 van de 44 succescriteria uit de richtlijn.

Resultaten per succescriterium

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.1.1	A	Niet-tekstuele content	 Voldoet niet
 1.2.1	A	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.2.2	A	Ondertiteling	 Voldoet
 1.2.3	A	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.2.4	AA	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	 Voldoet
 1.2.5	AA	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.3.1	A	Info en relaties	 Voldoet niet
 1.3.2	A	Betekenisvolle volgorde	 Voldoet niet
 1.3.3	A	Zintuiglijke eigenschappen	 Voldoet
 1.3.4	AA	Weergavestand	 Voldoet
 1.3.5	AA	Identificeer het doel van de input	 Voldoet
 1.4.1	A	Gebruik van kleur	 Voldoet
 1.4.2	A	Geluidsbediening	 Voldoet
 1.4.3	AA	Contrast (minimum)	 Voldoet niet
 1.4.4	AA	Herschalen van tekst	 Voldoet niet
 1.4.5	AA	Afbeeldingen van tekst	 Voldoet

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.4.10	AA	Reflow	 Voldoet
 1.4.11	AA	Contrast van niet-tekstuele content	 Voldoet
 1.4.12	AA	Tekstafstand	 Voldoet
 1.4.13	AA	Content bij hover of focus	 Voldoet
 2.1.1	A	Toetsenbord	 Voldoet niet
 2.1.2	A	Geen toetsenbordval	 Voldoet
 2.1.4	A	Enkel teken sneltoetsen	 Voldoet
 2.2.1	A	Timing aanpasbaar	 Voldoet
 2.2.2	A	Pauzeren, stoppen, verbergen	 Voldoet
 2.3.1	A	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	 Voldoet
 2.4.3	A	Focus volgorde	 Voldoet niet
 2.4.4	A	Linkdoel (in context)	 Voldoet
 2.4.6	AA	Koppen en labels	 Voldoet
 2.4.7	AA	Focus zichtbaar	 Voldoet niet
 2.5.1	A	Aanwijzergebaren	 Voldoet
 2.5.2	A	Aanwijzerannulering	 Voldoet
 2.5.3	A	Label in naam	 Voldoet
 2.5.4	A	Bewegingsactivering	 Voldoet
 3.1.1	AA	Taal van de pagina	 Voldoet
 3.2.1	A	Bij focus	 Voldoet


Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 3.2.2	A	Bij input	 Voldoet
 3.3.1	A	Foutidentificatie	 Voldoet niet
 3.3.2	A	Labels of instructies	 Voldoet
 3.3.3	AA	Foutsuggestie	 Voldoet
 3.3.4	AA	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	 Voldoet
</> 4.1.1	A	Parsen	 Voldoet
 4.1.2	A	Naam, rol, waarde	 Voldoet niet
 4.1.3	AA	Statusberichten	 Voldoet niet

Op de volgende pagina's volgt een uitleg per succescriterium en een overzicht van de gevonden problemen.



Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content

Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.1.1](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
1	Voor jou	<p>De alternatieve tekst van de afbeelding is niet volledig. Bij informatieve afbeeldingen waar tekst op staat, bijvoorbeeld logo's, dient ten minste de tekst op de afbeelding terug te komen in het label zodat een blinde gebruiker dezelfde informatie krijgt voorgelezen. Geef deze afbeelding een label die de zichtbare tekst aangeeft.</p> <p>Het gaat over het label "Melingsinstellingen". Wellicht moet het "meldingsinstellingen" zijn.</p> <p>Dit is een suggestie voor verbetering.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
2	Kalender (Lijstweergave)	<p>Het label is niet volledig of niet correct. Zorg ervoor dat het label dezelfde informatie bevat als de afbeelding.</p> <p>Het gaat over de manier waarop de schermlezer de datum "vr, 2-2" uitspreekt. De schermlezer leest de datum niet op een manier die de gebruiker helpt de betekenis snel en duidelijk te begrijpen (het leest "v r, 2 tot 2" voor). Zorg ervoor dat de schermlezer de datum en dag van de week volledig en correct uitspreekt.</p> <p>Zorg dat de datum op een voor menselijk begrijpelijke manier wordt voorgelezen.</p> <p>Dit komt op meerdere schermen voor.</p>	

Succescriterium 1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie worden (voor)gelezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over succescriterium 1.2.1](#) 



Succescriterium 1.2.2 - Ondertiteling

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie ook worden (voor)gelezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.2 !\[\]\(9dfdaff1d86ba3c1f8353b4d1b61b8c5_img.jpg\)](#)



Succescriterium 1.2.3 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat er ondertiteling beschikbaar is voor alle video's met geluid. Slechthorende, dove of doofblinde mensen zijn afhankelijk van ondertiteling om te begrijpen wat er wordt gezegd. Ondertiteling is ook handig voor iedereen die tijdelijk geen geluid kan waarnemen, bijvoorbeeld in de stiltecoupé.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.3 !\[\]\(3cb60d42b10e53f9522bb0b392c1c4cd_img.jpg\)](#)



Succescriterium 1.2.4 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Zorg dat er live ondertiteling beschikbaar is voor alle live video's met audio. Hierdoor kunnen mensen die ondertiteling nodig hebben de inhoud ook direct tot zich nemen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.4 !\[\]\(274fd520e03b61c1b9ffc861754cacdc_img.jpg\)](#)

AD)) **Succescriterium 1.2.5 - Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Zorg dat er audiodescriptie beschikbaar is wanneer er belangrijke informatie te zien is die je niet kunt horen. Dit doe je door een extra geluidsspoor aan te bieden waar de visuele informatie wordt beschreven. Mensen die blind zijn of moeite hebben met het verwerken van visuele informatie kunnen de inhoud hierdoor ook begrijpen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over succescriterium 1.2.5](#) 

☰ Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties

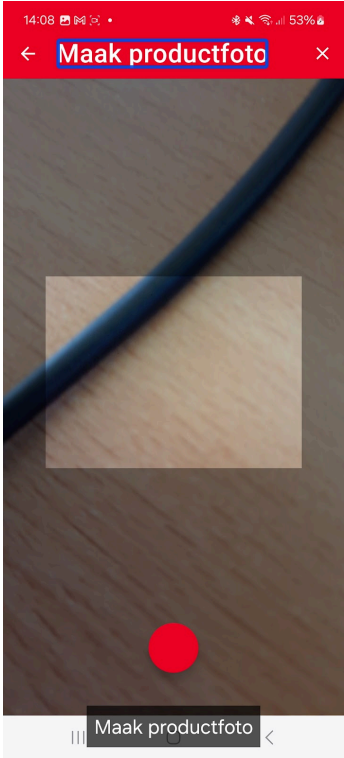
Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.

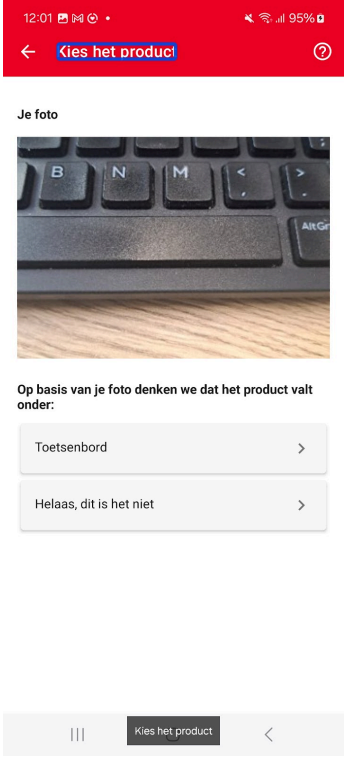

Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.


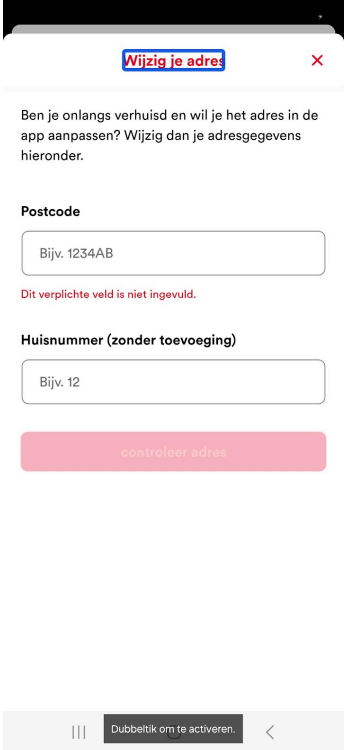
Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

✘ Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.3.1](#)


Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
3	Maak productfoto	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt. Het gaat over de koptekst "Maak productfoto".	 A screenshot of a mobile application interface. At the top, there is a red header bar with the text 'Maak productfoto' in white, flanked by a back arrow on the left and a close 'X' icon on the right. Below the header is a large, dark, slightly blurred image of a wooden surface, which serves as a background for a camera viewfinder. In the center of this viewfinder is a smaller, lighter-colored square placeholder for a product photo. At the bottom center of the screen is a prominent red circular button, likely the shutter release. At the very bottom, there is a white navigation bar with the text 'Maak productfoto' and a back arrow on the left.


Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
4	Kies het product	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat over de koptekst "Kies het product".</p>	
5	Mijn gegevens	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat over de kop "Mijn gegevens". Tevens leest de schermlezer voor "Dubbeltik om te activeren" terwijl dit element niet te bedienen is.</p>	


Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
6	Adres	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat over de kop "Adres". Tevens leest de schermlezer voor "Dubbeltik om te activeren" terwijl dit element niet te bedienen is.</p>	
7	Adres Wijzigen	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat over de kop "Adres Wijzigen". Tevens leest de schermlezer voor "Dubbeltik om te activeren" terwijl dit element niet te bedienen is.</p>	

Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde

Zorg dat de volgorde die hulpmiddelen aanhouden de betekenis van de inhoud op een goede manier weergeeft. Het kan anders voorkomen dat gebruikers van hulpmiddelen de inhoud verkeerd begrijpen. Gebruikers lezen normaal gesproken van links naar rechts en van boven naar onder. Zorg dat informatie ook op deze manier aan hulpmiddelen gepresenteerd wordt.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.3.2](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
8	Wachtwoord vergeten	<p>Als een nieuw scherm is geopend (een pop-up) blijft de focus op de inhoud van de onderliggende pagina. Dit is een verkeerde volgorde. Zorg ervoor dat als een pop-up geopend is, alleen de inhoud van deze pop-up wordt voorgelezen.</p> <p>Het gaat over de pop-up 'bekijk je e-mail' die verschijnt nadat je een nieuw wachtwoord hebt aangevraagd.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile app interface. At the top, there's a status bar with the time 12:31 and battery level 15%. Below that is a navigation bar with a back arrow. The main content area is titled 'inloggen' (login). Underneath, there's a section for 'E-mailadres' (email address) with a red envelope icon and the text 'bekijk je e-mail' (check your email). Below this, there's a message: 'We hebben je een link gestuurd naar paul@abra.n.' (We have sent you a link to paul@abra.n.). There are three buttons: 'sluiten' (close), 'inloggen' (login), and 'ik heb geen account' (I don't have an account). At the bottom, there's a navigation bar with a hamburger menu icon, a label 'Geen label' (No label), and a back arrow.</p>



Succescriterium 1.3.3 - Zintuiglijke eigenschappen

Zorg dat instructies door iedereen kunnen worden begrepen. Instructies waar alleen vorm, grootte, locatie, oriëntatie of geluid in wordt gebruikt is niet voor iedereen begrijpelijk. Mensen die blind zijn kunnen bijvoorbeeld geen vorm zien. Combineer meerdere eigenschappen zodat de instructies door iedereen kunnen worden begrepen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.3](#)



Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand

Zorg dat de inhoud van het scherm meedraait met de weergave van het toestel. Alle schermen van een app moeten in alle oriëntaties zijn te gebruiken. Gebruikers in een rolstoel hebben hun toestel soms horizontaal gemonteerd. Mensen die gebruik maken van een vergroot lettertype draaien hun toestel ook vaak zodat er meer woorden op het scherm passen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.4](#)



Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input

Zorg dat het bij invoervelden duidelijk is welke informatie van de gebruiker wordt verwacht. Stel het juiste invoertype in, zodat bijvoorbeeld het e-mailadres automatisch kan worden aangevuld. Dit is sneller voor iedereen en voorkomt fouten bij gebruikers van hulpmiddelen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.5](#)



Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur

Zorg dat kleur niet de enige manier is om informatie over te brengen. Informatie die alleen wordt overgebracht door kleur kan niet door iedereen worden waargenomen. Bij instructies kun je bijvoorbeeld ook de vorm aangeven, zoals een groen vinkje of rood kruisje. Gebruik in de legenda van een kaart naast kleur ook nummers, zodat mensen die kleurenblind ook kunnen vinden waar ze op zoek naar zijn.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.1](#) 



Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening

Zorg ervoor dat geluid dat langer dan drie seconden duurt kan worden gepauzeerd of gestopt. Vooral voor mensen die gebruik maken van een schermlezer is het storend als geluid niet te pauzeren is. Hierdoor kunnen ze de stem van de schermlezer namelijk niet goed horen. Voor mensen die zich moeilijker kunnen concentreren is het ook fijn als geluid kan worden gestopt. Hierdoor kunnen ze zich beter focussen op de overige informatie .

 Voldoet

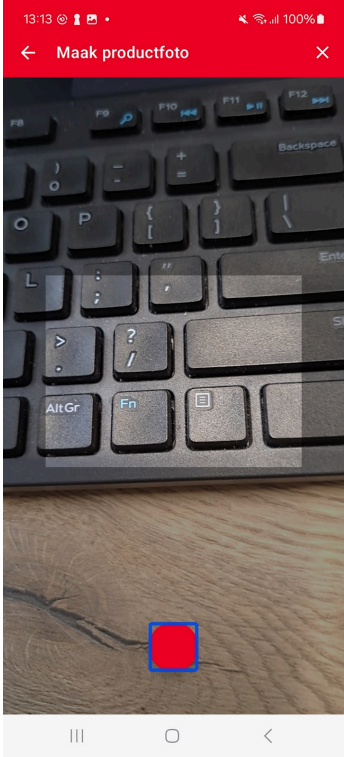
[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.2](#) 

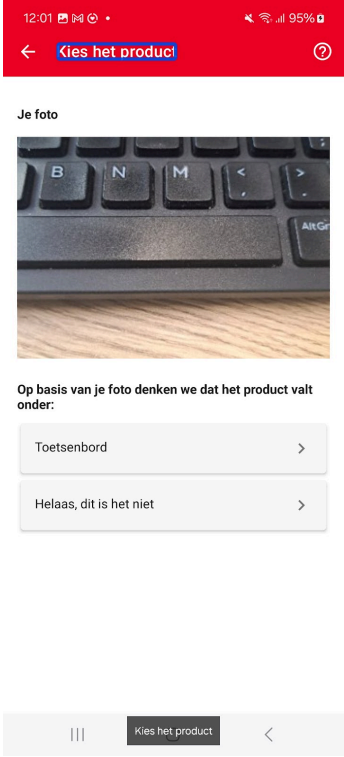
☀️ Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)

Zorg dat de contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is. Voor dikgedrukte en grote tekst voldoet een verhouding van 3:1. Door deze verhoudingen aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst goed lezen. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

✘ Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.3](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
9	Maak productfoto	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>Het contrast van de rode knop "Maak foto" heeft niet altijd voldoende contrast. Dit is afhankelijk van de achtergrond.</p>	 A screenshot of a mobile application interface. At the top, there is a red header bar with the text "Maak productfoto" and a back arrow on the left and a close 'X' on the right. Below the header, a portion of a black keyboard is visible. At the bottom of the screen, there is a red square button with a blue border, which is the "Maak foto" button mentioned in the text. The background of the app is dark, making the red button stand out but with some contrast issues as noted in the text.

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
10	Kies het product	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>In de titlebar wordt een wit gebruikt met kleurcode #F7F7F7 (net niet helemaal wit) waardoor het contrast 4.3:1 is.</p> <p>Dit geldt voor meerdere schermen in deze flow.</p>	 <p>The screenshot shows an iOS app interface. At the top, there is a red title bar with the text 'Kies het product' in white. Below the title bar is a photo of a keyboard. Below the photo, there is a text prompt: 'Op basis van je foto denken we dat het product valt onder:'. Below this prompt are two buttons: 'Toetsenbord' and 'Helaas, dit is het niet'. At the bottom of the screen, there is a navigation bar with a hamburger menu icon, a dark button labeled 'Kies het product', and a back arrow.</p>



AA Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst

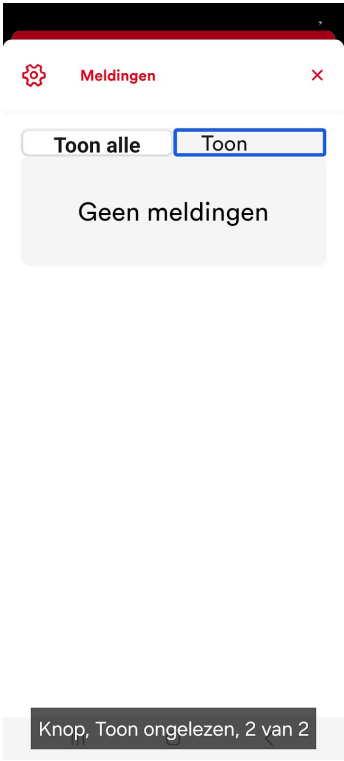

Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen kunnen gebruikers hun gewenste lettergrootte instellen. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen. Tekst mag niet worden ingekort met puntjes.

✘ Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.4](#)

Nr	Scherf	Probleem	Schermafbeelding
11	Privacy en gebruikersvoorwaarden	<p>Na het vergroten van tekst verdwijnt een deel van de tekstuele content van het scherm. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst.</p> <p>Er zijn diverse problemen met de tekstvergroting op dit scherm. Er ontstaan puntjes in de tekst (kopstek en knoppen onderaan de tekst), delen van de tekst passen niet op het scherm (sommige koppen en links), tekst valt buiten het scherm in de liggende stand.</p>	 <p>The screenshot shows a privacy policy screen with a title 'Privacy e...' and a close button 'x'. The text below reads: 'Het merk HVC is geregistreerd. Niets uit de inhoud van de HVC-app mag worden verveelvoudigd, dan wel gepubliceerd zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van HVC. Deze verklaring is voor het laatst aangepast op 1 november 2023.' There are two buttons: 'download gebruikersv...' and 'privacyverklaring va...'. At the bottom, there is a footer 'privacyverklaring van de HVC app'.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
12	Wachtwoord vergeten	<p>Na het vergroten van tekst ontstaan puntjes. Een deel van de informatie gaat hierdoor verloren. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst.</p> <p>Het gaat over de koptekst "Wachtwoord vergeten".</p>	
13	Account aanmaken	<p>De tekst die vastgemaakt is op het scherm bedekt andere tekst. Zorg ervoor dat de teksten elkaar niet bedekken.</p> <p>Het gaat over de combinatie van de tekst "Wachtwoordsterkte" en "Niet veilig" bij de tekstvergroting van 200%.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
14	Meldingen	<p>Na het vergroten van tekst verdwijnt een deel van de tekstuele content van het scherm. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst.</p> <p>Het gaat over de tekst "Toon ongelezen".</p>	
15	Voor jou	<p>Na het vergroten van tekst verdwijnt een deel van de tekstuele content van het scherm. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst.</p> <p>Het gaat over de punten in de opsommingslijst.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
16	Afval	<p>De tekst valt buiten het element waardoor niet alle tekens volledig zichtbaar zijn. Zorg dat alle tekens volledig zichtbaar zijn.</p>	
17	Kalender (Lijstweergave)	<p>Na het vergroten van tekst verdwijnt een deel van de tekstuele content van het scherm. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst.</p> <p>Het gaat over de teksten "Lijstweergave" en "Kalenderweergave".</p>	



Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst

Zorg dat afbeeldingen niet gebruikt worden tekst te weergeven. Gebruik altijd platte tekst zodat de tekst kan worden aangepast aan de voorkeuren van de gebruiker. De lettergrootte in een afbeelding schaaft namelijk vaak beperkt of helemaal niet mee. Hierdoor is de tekst niet door iedereen te lezen.

Uitzondering: Indien een afbeelding van tekst wel meeschaalt of als tekst als afbeelding specifiek nodig is om informatie over te dragen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.5](#)



Succescriterium 1.4.10 - Reflow

Zorg dat alle inhoud op het scherm ook bij het grootste lettertype te lezen blijft. Inhoud moet te lezen zijn zonder dat er gescrolt hoeft te worden in twee richtingen. Doordat de tekst groter weergegeven wordt kan het voorkomen dat andere elementen van het scherm vallen. Maak het mogelijk om deze elementen alsnog te bereiken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.10](#)



Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content

Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.11](#)

Succescriterium 1.4.12 - Tekstafstand

Zorg dat er voldoende afstand tussen alinea's, letters en woorden zit. Mensen met dyslexie kunnen daardoor sneller lezen. Mensen die slechtziend zijn kunnen de tekst ook makkelijker lezen. Witruimte kan daarnaast mensen met een cognitieve beperking helpen om onderdelen van elkaar te onderscheiden.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.12](#) 

Succescriterium 1.4.13 - Content bij hover of focus

Zorg dat het mogelijk is om informatie te verbergen die automatisch verschijnt bij het aanraken van het scherm. Het komt vaak voor dat een onderdeel per ongeluk wordt aangeraakt. Indien er nieuwe informatie verschijnt dan kan dit invloed hebben op het afronden van een taak. Automatische informatie veroorzaakt vooral problemen bij gebruikers van hulpmiddelen.


 Voldoet


[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.13](#) 





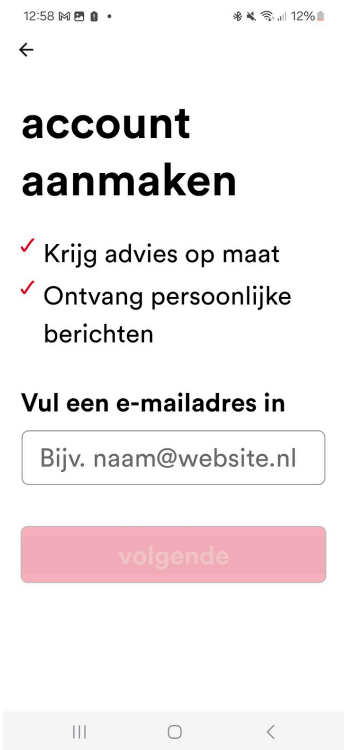
Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord

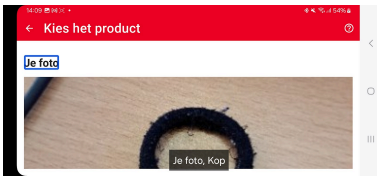

Zorg dat alle functionaliteit in de app met hulpmiddelen is te gebruiken. Mensen die blind zijn maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening, stembediening en/of het toetsenbord. Deze hulpmiddelen zijn in het besturingssysteem ingebouwd.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.1.1](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
18	Onboarding: Eerst even dit	Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn. Het gaat om de 2 invoervelden. In heraudit niet opgelost.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
19	Inloggen	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Met toetsenbord kun je niet naar invoervelden navigeren.</p>	
20	Account aanmaken	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Het invoerveld is niet te bereiken met het toetsenbord.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
21	Kies het product	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Dit scherm is niet scrollbar. Het onderste deel van het scherm is niet te bereiken en niet te bedienen.</p> <p>Dit geldt voor meerdere schermen in deze flow.</p>	
22	Onboarding: Eerst even dit	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Dit geldt voor de invoervelden.</p> <p>Dit geldt ook voor andere schermen.</p>	



Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van hulpmiddelen nergens in de app kunnen komen te zitten. Het komt vooral vaak voor dat overlays niet kunnen worden gesloten. Met veel hulpmiddelen is het namelijk niet mogelijk om naast een overlay te klikken. Het gevolg is dat de gebruiker vastzit. Er moet een sluitknop aanwezig zijn die hulpmiddelen kunnen activeren.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.2](#) 



Succescriterium 2.1.4 - Enkel teken sneltoetsen

Zorg dat sneltoetsen niet ongewenst door hulpmiddelen kunnen worden geactiveerd. Veel hulpmiddelen bootsen toetsaanslagen na om acties uit te voeren. Het kan hierdoor voorkomen dat er ongewenst sneltoetsen worden geactiveerd. Maak het mogelijk om sneltoetsen te wijzigen of uit te zetten.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.4](#) 



Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar

Zorg dat iedereen genoeg tijd heeft om taken uit te voeren. Mensen met een beperking hebben soms meer tijd nodig om door een scherm te navigeren. Het bedienen van een app met hulpmiddelen is vaak langzamer dan met touch. Mensen met leerproblemen, dyslexie en cognitieve beperkingen hebben mogelijk ook langer de tijd nodig. Indien er tijdslimieten zijn, dan moet de tijdslimiet kunnen worden verhoogd. Je kunt er het best voor zorgen dat er geen tijdslimieten zijn.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.2.1](#) 

Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen

Zorg dat het mogelijk is om bewegende onderdelen op het scherm te pauzeren, stoppen of verbergen. Gebruikers van hulpmiddelen kunnen moeite hebben om bewegende onderdelen te gebruiken. Als de beweging gepauzeerd of gestopt is kan dit vaak wel. Knipperende inhoud maakt het voor mensen met aandachtstoornissen moeilijker om gefocust te blijven. Door de afleidende inhoud te verbergen kunnen ze een app beter gebruiken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.2.2](#) 

Succescriterium 2.3.1 - Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Zorg dat er nergens in de app meer dan drie flitsen per seconden worden getoond. Dit kan namelijk een epileptische aanval veroorzaken. Waarschuwingen werken niet goed omdat ze vaak over het hoofd worden gezien. Dit is vooral het geval bij kinderen die nog niet kunnen lezen.

 Voldoet

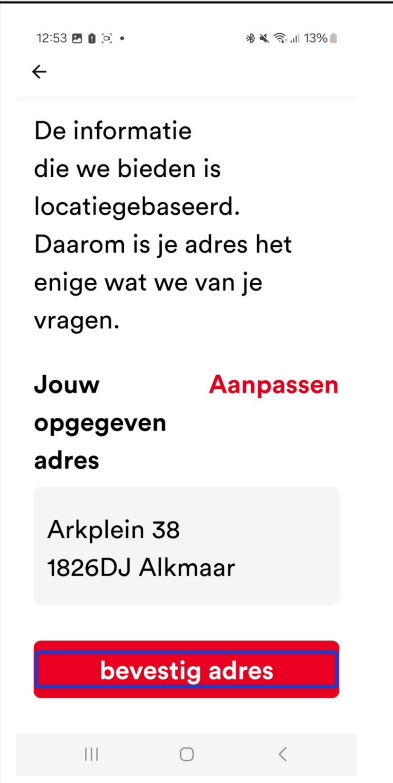
[Aanvullende informatie over successcriterium 2.3.1](#) 

🔗 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde

Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is. Het verschil met succescriterium 1.3.2 is dat het hier alleen gaat over de focus volgorde.

✘ Voldoet niet

[Oplossing voor succescriterium 2.4.3](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
23	Bevestig adres	<p>Na het landen op het scherm gaat de focus van de schermlezer niet naar het eerste element van het scherm. Zorg ervoor dat er interactieve elementen worden overgeslagen. Mensen die visueel beperkt zijn missen dan een deel van het scherm.</p> <p>Als je navigeert naar het scherm waar de gebruiker het adres moet bevestigen, krijgt de 'bevestig adres'-knop als eerste focus. Dit is niet de juiste volgorde.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, the status bar displays the time 12:53, signal strength, Wi-Fi, and 13% battery. Below the status bar is a back arrow. The main content area contains the text: "De informatie die we bieden is locatiegebaseerd. Daarom is je adres het enige wat we van je vragen." Below this text are two buttons: "Jouw opgegeven adres" and "Aanpassen". The "Aanpassen" button is highlighted in red. Below these buttons is a text input field containing the address "Arkplein 38 1826DJ Alkmaar". At the bottom of the screen is a navigation bar with three icons: a hamburger menu, a circle, and a back arrow. The "bevestig adres" button is highlighted with a red box.</p>

Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)

Zorg dat links duidelijk zijn zonder de omliggende inhoud. Gebruikers kunnen met hulpmiddelen een overzicht van links op het scherm opvragen. Het is belangrijk dat het voor elke link duidelijk is wat het doel is. Een veelgemaakte fout is om een link 'hier' te noemen. Zonder de omliggende tekst is het niet duidelijk waar je meer over gaat lezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.4 !\[\]\(bd1a142de767a21e5362c595f844a4ff_img.jpg\)](#)

Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels


Zorg dat er duidelijke koppen en labels worden gebruikt. Duidelijke koppen zijn belangrijk om te snappen hoe de inhoud is opgebouwd. Blinde gebruikers kunnen via een schermlezer via koppen navigeren. Duidelijke labels helpen gebruikers met het identificeren van inhoud. Gebruikers van stembediening spreken de labels uit om acties uit te voeren.

 Voldoet

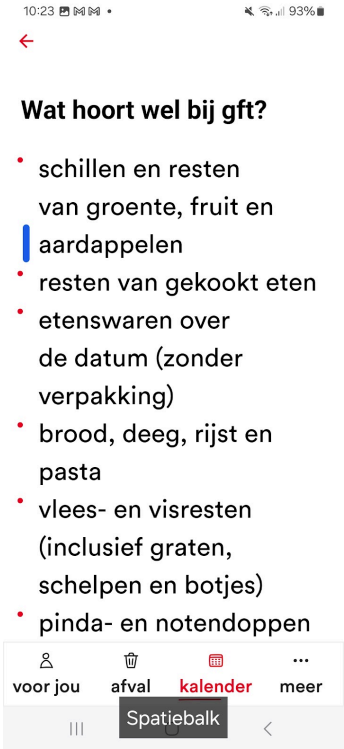
[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.6 !\[\]\(830769b31eeeaca920791081939ff8ba_img.jpg\)](#)

Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar

Zorg dat het duidelijk is waar de focus van hulpmiddelen zich bevindt. Vaak wordt de focus weergegeven door een kader om het element heen te plaatsen. Zorg ervoor dat de plaatsing van het kader klopt en dat de kleur duidelijk te zien is. Voor apps is het niet mogelijk om de de kleur van het kader aan te passen. Het is echter wel mogelijk om elementen een andere achtergrondkleur te geven wanneer ze focus hebben.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.4.7](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
24	Gft & eten-sresten	<p>De focus loopt over elementen die op dat moment niet in beeld zijn. Zorg ervoor dat de focus altijd goed zichtbaar blijft.</p> <p>Het gaat over het onzichtbare element 'spatiebalk' dat in de lijsten met bulletpoints wordt voorgelezen. Dit komt op meerdere pagina's voor.</p>	



Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren

Zorg dat er een alternatief is voor acties die door gebaren worden geactiveerd. Mensen met een motorische beperking kunnen niet alle gebaren uitvoeren. Niet iedereen is in staat om twee vingers uit elkaar te bewegen om te zoomen. Voeg een alternatief toe, zoals een knop, zodat gebruikers zonder gebaren kunnen inzoomen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.1 !\[\]\(9dfdaff1d86ba3c1f8353b4d1b61b8c5_img.jpg\)](#)



Succescriterium 2.5.2 - Aanwijzerannulering

Zorg dat het mogelijk is om aanrakingen te annuleren. Knoppen mogen pas geactiveerd worden bij een klik en niet bij een aanraking. Dit geeft de gebruiker de mogelijkheid om de aanraking te annuleren.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.2 !\[\]\(3cb60d42b10e53f9522bb0b392c1c4cd_img.jpg\)](#)



Succescriterium 2.5.3 - Label in naam

Zorg dat de technische naam van elementen de visuele naam bevat. Een knop met de tekst 'Log in' moet met stembediening via deze naam kunnen worden geactiveerd. Dit is niet mogelijk indien de technische naam anders ingesteld is. Voor slechtziende mensen die een schermlezer gebruiken is het ook verwarrend als ze een andere naam horen dan ze op het scherm zien.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.3 !\[\]\(274fd520e03b61c1b9ffc861754cacdc_img.jpg\)](#)



Succescriterium 2.5.4 - Bewegingsactivering

Zorg dat er een alternatief is voor acties door beweging én maak het mogelijk om ze uit te schakelen. Voor gebruikers met beperkte handfunctie is schudden vaak niet mogelijk. Bied bijvoorbeeld een knop als alternatief aan. Bij gebruikers met spasmen kunnen de acties juist ongewenst worden geactiveerd. Maak het mogelijk om acties door beweging uit te zetten.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.4](#)



Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina

Zorg dat de taal voor alle inhoud is ingesteld. Een schermlezer leest alle tekst voor die op het scherm is te zien. De uitspraak van de woorden hangt af van de ingestelde taal. Een verkeerde of niet ingestelde taal zorgt voor onduidelijke uitspraak. Een correct ingestelde taal helpt ook bij het tonen van letters en bij het weergeven van ondertiteling.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.1.1](#)



Succescriterium 3.2.1 - Bij focus

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het verplaatsen van de focus. Wanneer gebruikers hun vinger over een knop heen bewegen mag deze niet onverwacht geactiveerd worden. Als het laatste veld van een formulier is ingevuld mag deze niet onverwacht verzonden worden. Dit soort acties mogen alleen automatisch uitgevoerd worden als gebruikers van tevoren op de hoogte gesteld zijn. Door het gedrag bij focus voorspelbaar te maken help je mensen met een visuele, cognitieve of motorische beperking.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.1](#)

Succescriterium 3.2.2 - Bij input

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het invoeren van gegevens. Geef het aan indien de focus automatisch verplaatst wordt bij correcte invoer. Geef van te voren aan als bij het versturen van een formulier er een nieuw scherm wordt geopend. Door onverwachte acties kunnen gebruikers met visuele of cognitieve beperkingen verward raken.


 Voldoet


[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.2](#) 




Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie

Zorg dat er een duidelijke foutmelding wordt getoond wanneer gegevens verkeerd ingevuld zijn. Het invullen van gegevens gaat niet altijd goed. Geef duidelijk aan waar het invullen fout is gegaan en waarom de invoer fout is. Het is belangrijk dat dit ook duidelijk is voor gebruikers van hulpmiddelen. Geef fouten daarom ook via tekst aan zodat ze door iedereen kunnen worden waargenomen.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 3.3.1](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
25	Onboarding: Eerst even dit	<p>Een foutmelding geeft aan wat er fout is gedaan, niet wat voor actie de gebruiker moet doen. De gegeven foutmelding is een instructie. Zorg voor foutmeldingen die exact aangeven welke fout is gemaakt zodat de gebruiker weet wat hij verkeerd heeft gedaan.</p> <p>Het gaat om de foutmelding "Vul een geldige postcode...". Beschrijf ook wat er fout is gegaan.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there's a back arrow and the text "enige wat we van je vragen." Below that is a "Postcode" label and a text input field containing "1826DJN". A red error message below the field reads: "Vul een geldige postcode (vier cijfers en twee letters) in." Underneath is a "Huisnummer (zonder toevoeging)" label and another text input field. A keyboard is visible at the bottom, with the letter 'N' highlighted in blue, indicating the user's current input.</p>



Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies

Zorg dat je duidelijke instructies geeft wanneer je gebruikers vraagt om gegevens in te vullen. Voeg een label toe aan de invoervelden, bijvoorbeeld 'Voornaam'. Markeer velden wanneer ze verplicht of optioneel zijn. Geef aan indien gegevens volgens een vastgestelde volgorde moeten worden ingevuld. Alle gebruikers hebben voordeel van duidelijke instructies. Voor mensen met een cognitieve beperking zijn duidelijke instructies onmisbaar.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.2](#)



Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie

Zorg dat er tips worden gegeven om foutief ingevulde gegevens te verbeteren. Gebruikers maken regelmatig fouten bij het invullen van gegevens. Help gebruikers bij het oplossen van deze fouten door tips te geven. Bij het foutief invullen van een datum kun je bijvoorbeeld aangeven in welke volgorde de dag, maand en jaar worden verwacht.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.3](#)



Succescriterium 3.3.4 - Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Zorg dat gegevens bewust worden ingezonden. Maak het mogelijk om een inzending ongedaan te maken, te corrigeren of te bevestigen. Bied tenminste één van deze mogelijkheden aan bij inzendingen die een juridische verplichting, financiële transactie, of verlies van gegevens veroorzaken. Hiermee verlaag je de kans op onvoorziene gevolgen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.4](#)

</> Succescriterium 4.1.1 - Parsen

Zorg ervoor dat de broncode van de app geen fouten bevat en geen verouderde functies gebruikt. Hulpmiddelen gedragen zich mogelijk niet zoals verwacht wanneer code niet wordt bijgewerkt naar moderne standaarden. Houd je aan de standaarden van de platforms die worden ondersteund. Controleer of de app werkt op alle versies van de besturingssystemen die worden ondersteund.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 4.1.1](#) 


Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.


Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.

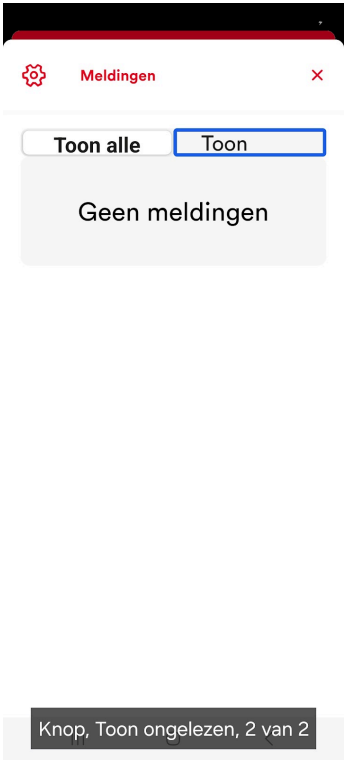
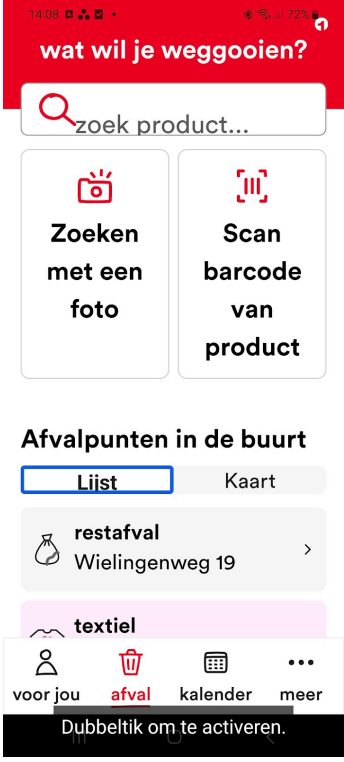
Stel een rol in. Bij de rol "knop" is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol "link" is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.



Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde "geselecteerd" of "niet geselecteerd". Bij een volumeregelaar kan de waarde "50%" zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 4.1.2](#)


Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
26	Account aanmaken	<p>De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.</p> <p>Het gaat over terug-knop. Er wordt een Engels label gebruikt voor de knop.</p> <p>Dit is een suggestie voor verbetering.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
27	Meldingen	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een tabblad. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>"Toon alle" en "toon ongelezen" zijn tabbladen, maar zijn niet als zodanig gemarkeerd.</p>	
28	Afval	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een tabblad. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Het gaat hierbij om de tabbladen "lijst" en "kaart".</p> <p>Voeg de rol tabblad toe zodat het duidelijk is dat dit element zich als tabblad gedraagt.</p> <p>Voeg ook de waarde "geselecteerd" toe.</p> <p>Heraudit: waarde "geselecteerd" is toegevoegd. Rol "tabblad" is niet toegevoegd. Schermlezer leest "geselecteerd, Knop, Lijst, 1 van 2"</p>	


Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
29	Kies het product	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Het lijkt alsof deze knop nu een aangepaste label heeft: "Feedback knop". Echter, de rol "knop" ontbreekt nog steeds.</p> <p>Dit issue komt op meerdere schermen voor.</p>	 <p>12:00 Kies het product</p> <p>Je foto</p> <p>Op basis van je foto denken we dat het product valt onder:</p> <ul style="list-style-type: none"> Toetsenbord Helaas, dit is het niet <p>Herkent product: Toetsenbord, Knop, 1 van 2, In lijst, 2 items</p>
30	Mijn gegevens	<p>De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.</p> <p>In het label ontbreekt de tekst "Arkplein 38". Deze is nu aan de tooltip toegevoegd.</p> <p>Hierdoor wordt er voorgelezen: "Adres, knop" en dan pas de tooltip tekst "Arkplein 38". Niet alle gebruikers laten deze tooltip test voorlezen en missen dan dus deze informatie.</p>	 <p>10:43 Mijn gegevens</p> <ul style="list-style-type: none"> Adres Arkplein 38 <p>voor jou afval kalender meer</p> <p>Adres, Knop, Arkplein 38</p>



Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker kan niet zien dat er ergens op het scherm nieuwe informatie verschijnt. Door een statusmelding te geven wordt het ook voor gebruikers met een beperking duidelijk dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 4.1.3](#)

Nr	Scherf	Probleem	Schermafbeelding
31	Onboarding: Eerst even dit	<p>Als de foutieve invoer in het formulier wordt gedaan, verschijnt een foutmelding. Deze melding wordt niet voorgelezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.</p> <p>Dit geldt voor het invoerveld "post-code".</p> <p>Dit geldt ook voor andere schermen.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
32	Account aanmaken	Als de status van het wachtwoord verandert van 'te kort' naar 'niet veilig', wordt deze niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.	
33	Account aanmaken	<p>Na het afronden van een actie verschijnt een bericht over de resultaten van de actie. Dit bericht wordt niet voorgelezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.</p> <p>Tekst 'Je bent succesvol uitgelogd' krijgt geen focus en wordt niet automatisch voorgelezen.</p>	

4. Aanbevelingen

Om te voldoen aan de richtlijnen moeten de app op de volgende punten verbeterd worden:



Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content

Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.

- [Oplossing voor succescriterium 1.1.1](#)
- [Definitie van succescriterium 1.1.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.1.1](#)



Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties

Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.

Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

- [Oplossing voor succescriterium 1.3.1](#)
- [Definitie van succescriterium 1.3.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.3.1](#)

Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde

Zorg dat de volgorde die hulpmiddelen aanhouden de betekenis van de inhoud op een goede manier weergeeft. Het kan anders voorkomen dat gebruikers van hulpmiddelen de inhoud verkeerd begrijpen. Gebruikers lezen normaal gesproken van links naar rechts en van boven naar onder. Zorg dat informatie ook op deze manier aan hulpmiddelen gepresenteerd wordt.

- [Oplossing voor succescriterium 1.3.2](#)
- [Definitie van succescriterium 1.3.2](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.3.2](#)

Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)

Zorg dat de contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is. Voor dikgedrukte en grote tekst voldoet een verhouding van 3:1. Door deze verhoudingen aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst goed lezen. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.3](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.3](#)

Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst

Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen kunnen gebruikers hun gewenste lettergrootte instellen. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen. Tekst mag niet worden ingekort met puntjes.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.4](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.4](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.4](#)



Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord

Zorg dat alle functionaliteit in de app met hulpmiddelen is te gebruiken. Mensen die blind zijn maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening, stembediening en/of het toetsenbord. Deze hulpmiddelen zijn in het besturingssysteem ingebouwd.

- [Oplossing voor succescriterium 2.1.1](#)
- [Definitie van succescriterium 2.1.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.1.1](#)



Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde

Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is. Het verschil met succescriterium 1.3.2 is dat het hier alleen gaat over de focus volgorde.

- [Oplossing voor succescriterium 2.4.3](#)
- [Definitie van succescriterium 2.4.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.4.3](#)



Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar

Zorg dat het duidelijk is waar de focus van hulpmiddelen zich bevindt. Vaak wordt de focus weergegeven door een kader om het element heen te plaatsen. Zorg ervoor dat de plaatsing van het kader klopt en dat de kleur duidelijk te zien is. Voor apps is het niet mogelijk om de de kleur van het kader aan te passen. Het is echter wel mogelijk om elementen een andere achtergrondkleur te geven wanneer ze focus hebben.

- [Oplossing voor succescriterium 2.4.7](#)
- [Definitie van succescriterium 2.4.7](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.4.7](#)



Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie

Zorg dat er een duidelijke foutmelding wordt getoond wanneer gegevens verkeerd ingevuld zijn. Het invullen van gegevens gaat niet altijd goed. Geef duidelijk aan waar het invullen fout is gegaan en waarom de invoer fout is. Het is belangrijk dat dit ook duidelijk is voor gebruikers van hulpmiddelen. Geef fouten daarom ook via tekst aan zodat ze door iedereen kunnen worden waargenomen.

- [Oplossing voor succescriterium 3.3.1](#)
- [Definitie van succescriterium 3.3.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 3.3.1](#)



Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.

Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.

Stel een rol in. Bij de rol “knop” is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol “link” is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.

Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde “geselecteerd” of “niet geselecteerd”. Bij een volumeregelaar kan de waarde “50%” zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.

- [Oplossing voor succescriterium 4.1.2](#)
- [Definitie van succescriterium 4.1.2](#)
- [Uitleg over succescriterium 4.1.2](#)



Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker kan niet zien dat er ergens op het scherm nieuwe informatie verschijnt. Door een statusmelding te geven wordt het ook voor gebruikers met een beperking duidelijk dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

- [Oplossing voor succescriterium 4.1.3](#)
- [Definitie van succescriterium 4.1.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 4.1.3](#)

Bijlage A: Bevindingen per scherm

In totaal hebben we 33 problemen gevonden op 20 schermen.

Overzicht van de bevindingen per scherm

Nr	Scherm	Aantal bevindingen
1	Onboarding: Welkom	0
2	Onboarding: Eerst even dit	4
3	Inloggen	1
4	Registreren	0
5	Privacy en gebruikersvoorwaarden	1
6	Bevestig adres	1
7	Wachtwoord vergeten	2
8	Account aanmaken	5
9	Voor jou	2
10	Meldingen	2
11	Afval	2
12	Energie	0
13	Meer	0
14	Maak productfoto	2
15	Kies het product	4
16	Kalender (Lijstweergave)	2
17	Gft & etensresten	1
18	Mijn gegevens	2
Totaal		33

Nr	Scherf	Aantal bevindingen
19	Adres	1
20	Adres Wijzigen	1
Totaal		33


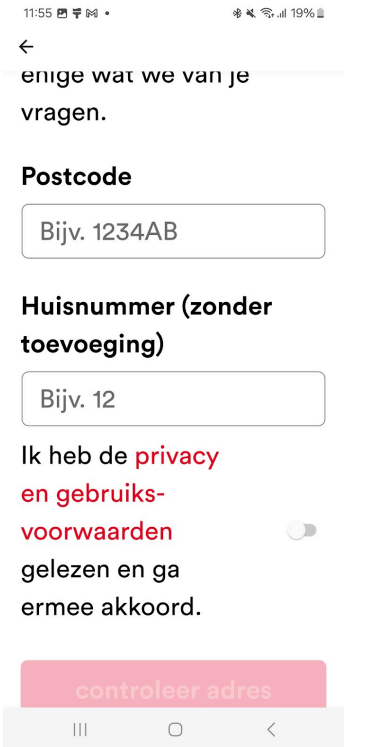
Op de volgende pagina's staan alle bevindingen per scherm.





1. Onboarding: Welkom



Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.

2. Onboarding: Eerst even dit

Op dit scherm hebben we 4 problemen gevonden.



Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
18	 2.1.1 Toetsenbord	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Het gaat om de 2 invoervelden.</p> <p>In heraudit niet opgelost.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile app interface with the following elements:<ul style="list-style-type: none">Time: 11:55, battery: 19%Back arrow and text: "enige wat we van je vragen."Section: "Postcode" with a text input field containing "Bijv. 1234AB".Section: "Huisnummer (zonder toevoeging)" with a text input field containing "Bijv. 12".Text: "Ik heb de privacy en gebruiksvoorwaarden gelezen en ga ermee akkoord." with a toggle switch.Button: "controleer adres" (pink)Bottom navigation bar with three icons.</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
22	 2.1.1 Toetsenbord	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Dit geldt voor de invoervelden.</p> <p>Dit geldt ook voor andere schermen.</p>	
25	 3.3.1 Foutidentificatie	<p>Een foutmelding geeft aan wat er fout is gedaan, niet wat voor actie de gebruiker moet doen. De gegeven foutmelding is een instructie. Zorg voor foutmeldingen die exact aangeven welke fout is gemaakt zodat de gebruiker weet wat hij verkeerd heeft gedaan.</p> <p>Het gaat om de foutmelding "Vul een geldige postcode...". Beschrijf ook wat er fout is gegaan.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
31	<p> 4.1.3 Statusberichten</p>	<p>Als de foutieve invoer in het formulier wordt gedaan, verschijnt een foutmelding. Deze melding wordt niet voorgelezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.</p> <p>Dit geldt voor het invoerveld "postcode".</p> <p>Dit geldt ook voor andere schermen.</p>	

3. Inloggen

Op dit scherm hebben we 1 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
19	 2.1.1 Toetsenbord	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Met toetsenbord kun je niet naar invoervelden navigeren.</p>	

4. Registreren

Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.


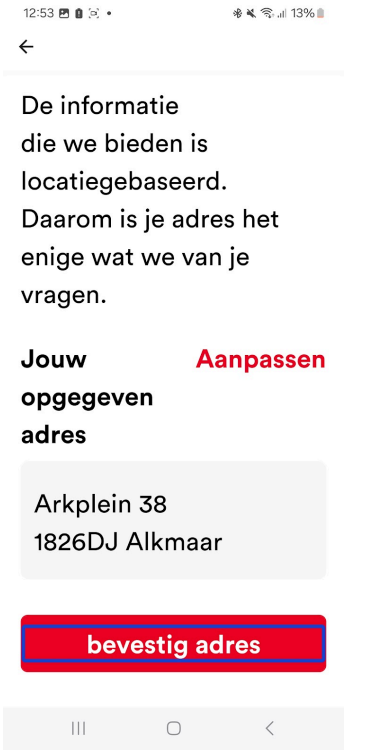
5. Privacy en gebruikersvoorwaarden

Op dit scherm hebben we 1 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
11	<p>⌕ 1.4.4 ↗ Herschalen van tekst</p>	<p>Na het vergroten van tekst verdwijnt een deel van de tekstuele content van het scherm. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst.</p> <p>Er zijn diverse problemen met de tekstvergroting op dit scherm. Er ontstaan puntjes in de tekst (kopstekst en knoppen onderaan de tekst), delen van de tekst passen niet op het scherm (sommige knoppen en links), tekst valt buiten het scherm in de liggende stand.</p>	



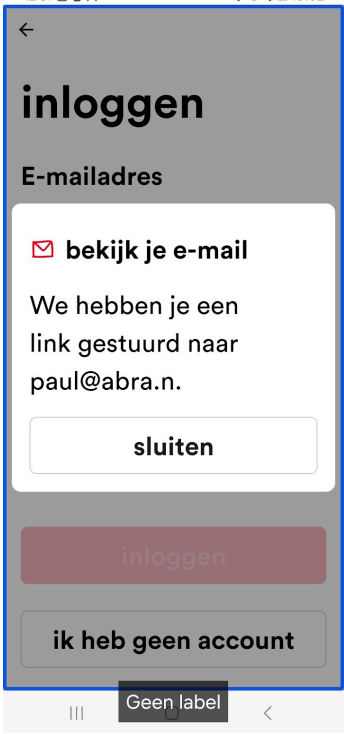
6. Bevestig adres


Op dit scherm hebben we 1 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
23	 2.4.3 Focus volgorde	<p>Na het landen op het scherm gaat de focus van de schermlezer niet naar het eerste element van het scherm. Zorg ervoor dat er interactieve elementen worden overgeslagen. Mensen die visueel beperkt zijn missen dan een deel van het scherm.</p> <p>Als je navigeert naar het scherm waar de gebruiker het adres moet bevestigen, krijgt de 'bevestig adres'-knop als eerste focus. Dit is niet de juiste volgorde.</p>	 <p>12:53 13%</p> <p>←</p> <p>De informatie die we bieden is locatiegebaseerd. Daarom is je adres het enige wat we van je vragen.</p> <p>Jouw opgegeven adres Aanpassen</p> <p>Arkplein 38 1826DJ Alkmaar</p> <p>bevestig adres</p> <p> ○ <</p>

7. Wachtwoord vergeten

Op dit scherm hebben we 2 problemen gevonden.


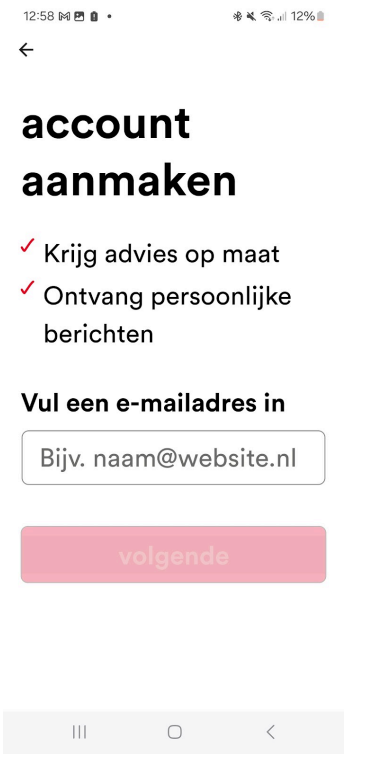


Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
8	<p> 1.3.2 </p> <p>Betekenisvolle volgorde</p>	<p>Als een nieuw scherm is geopend (een pop-up) blijft de focus op de inhoud van de onderliggende pagina. Dit is een verkeerde volgorde. Zorg ervoor dat als een pop-up geopend is, alleen de inhoud van deze pop-up wordt voorgelezen.</p> <p>Het gaat over de pop-up 'bekijk je e-mail' die verschijnt nadat je een nieuw wachtwoord hebt aangevraagd.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile app interface for logging in. At the top, there is a back arrow and the title 'inloggen'. Below the title is the label 'E-mailadres'. A white pop-up box is overlaid on the screen, containing an envelope icon, the text 'bekijk je e-mail', and a message: 'We hebben je een link gestuurd naar paul@abra.n.'. There is a 'sluiten' button at the bottom of the pop-up. Below the pop-up, there is a red 'inloggen' button and a grey 'ik heb geen account' button. At the bottom of the screen, there is a navigation bar with a hamburger menu icon, a 'Geen label' button, and a back arrow. The status bar at the top shows the time 12:31, signal strength, Wi-Fi, and 15% battery.</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
12	<p>AA 1.4.4 Herschalen van tekst</p>	<p>Na het vergroten van tekst ontstaan puntjes. Een deel van de informatie gaat hierdoor verloren. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst.</p> <p>Het gaat over de koptekst "Wachtwoord vergeten".</p>	 <p>Wachtwoor... x</p> <p>Voer hieronder je e-mailadres in. We sturen een link om een nieuw wachtwoord aan te maken.</p> <p>E-mailadres</p> <p>Bijv. naam@website.nl</p> <p>stuur mij een herstel link</p> <p>Wachtwoord vergeten, Kop</p>

8. Account aanmaken

Op dit scherm hebben we 5 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
13	AA 1.4.4  Herschalen van tekst	<p>De tekst die vastgemaakt is op het scherm bedekt andere tekst. Zorg ervoor dat de teksten elkaar niet bedekken.</p> <p>Het gaat over de combinatie van de tekst "Wachtwoordsterkte" en "Niet veilig" bij de tekstvergroting van 200%.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
20	 2.1.1 Toetsenbord	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Het invoerveld is niet te bereiken met het toetsenbord.</p>	
26	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.</p> <p>Het gaat over terug-knop. Er wordt een Engels label gebruikt voor de knop.</p> <p>Dit is een suggestie voor verbetering.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
32	 4.1.3 Statusberichten	<p>Als de status van het wachtwoord verandert van 'te kort' naar 'niet veilig', wordt deze niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.</p>	
33	 4.1.3 Statusberichten	<p>Na het afronden van een actie verschijnt een bericht over de resultaten van de actie. Dit bericht wordt niet voorgelezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.</p> <p>Tekst 'Je bent succesvol uitgelogd' krijgt geen focus en wordt niet automatisch voorgelezen.</p>	

9. Voor jou

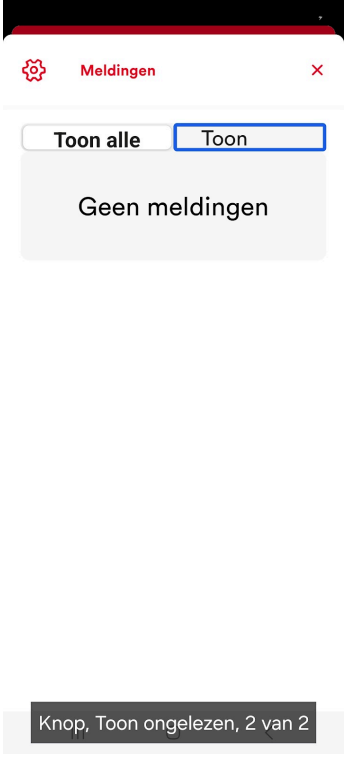
Op dit scherm hebben we 2 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
1	 1.1.1 Niet-tekstuele content	<p>De alternatieve tekst van de afbeelding is niet volledig. Bij informatieve afbeeldingen waar tekst op staat, bijvoorbeeld logo's, dient ten minste de tekst op de afbeelding terug te komen in het label zodat een blinde gebruiker dezelfde informatie krijgt voorgelezen. Geef deze afbeelding een label die de zichtbare tekst aangeeft.</p> <p>Het gaat over het label "Melingsinstellingen". Wellicht moet het "meldingsinstellingen" zijn.</p> <p>Dit is een suggestie voor verbetering.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
15	<p>AA 1.4.4 Herschalen van tekst</p>	<p>Na het vergroten van tekst verdwijnt een deel van de tekstuele content van het scherm. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst.</p> <p>Het gaat over de punten in de opsommingslijst.</p>	 <p>The screenshot shows the hvc app interface. At the top, there's a red header with the hvc logo and a notification bell icon. Below the header, a message says "Je hebt nog geen account" with a checkmark icon. Underneath, there's a list of items: "Krijg advies op maat", "Ontvang persoonlijke berichten" (highlighted with a blue box), and "Heb je recycle-tarief? Stel een doel in, krijg inzicht en bespaar". At the bottom of the list is a red button labeled "account aanmaken". The bottom navigation bar contains icons for "voor jou", "afval", "kalender", and "meer".</p>

10. Meldingen

Op dit scherm hebben we 2 problemen gevonden.


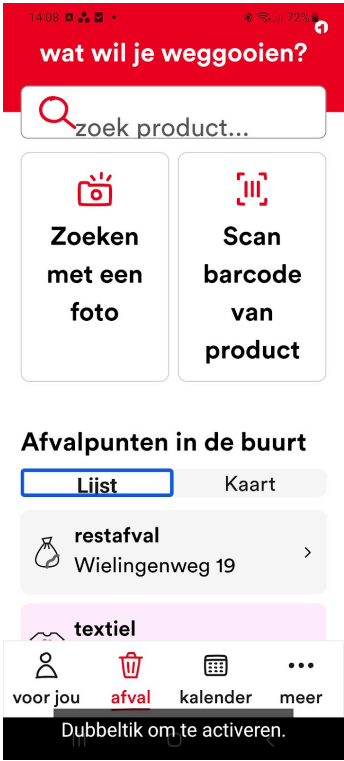
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
14	1.4.4 Herschalen van tekst	Na het vergroten van tekst verdwijnt een deel van de tekstuele content van het scherm. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst. Het gaat over de tekst "Toon ongelezen".	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
27	<p> 4.1.2 Naam, rol, waarde</p>	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een tabblad. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>"Toon alle" en "toon ongelezen" zijn tabbladen, maar zijn niet als zodanig gemarkeerd.</p>	

11. Afval

Op dit scherm hebben we 2 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
16	AA 1.4.4 Herschalen van tekst	De tekst valt buiten het element waardoor niet alle tekens volledig zichtbaar zijn. Zorg dat alle tekens volledig zichtbaar zijn.	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
28	<p> 4.1.2 Naam, rol, waarde</p>	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een tabblad. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Het gaat hierbij om de tabbladen "lijst" en "kaart".</p> <p>Voeg de rol tabblad toe zodat het duidelijk is dat dit element zich als tabblad gedraagt.</p> <p>Voeg ook de waarde "geselecteerd" toe.</p> <p>Heraudit: waarde "geselecteerd" is toegevoegd. Rol "tabblad" is niet toegevoegd. Schermlezer leest "geselecteerd, Knop, Lijst, 1 van 2"</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a red banner with the text "wat wil je weggooien?". Below this is a search bar with the placeholder text "zoek product...". There are two buttons: "Zoeken met een foto" (with a camera icon) and "Scan barcode van product" (with a barcode icon). Below these buttons is a section titled "Afvalpunten in de buurt" (Waste points in the neighborhood). Under this title, there are two tabs: "Lijst" (List) and "Kaart" (Map). The "Lijst" tab is active, showing a list of waste points. The first item is "restafval" (residual waste) at "Wielingenweg 19". Below it, there is a pink header for "textiel" (textile). At the bottom of the screen, there is a navigation bar with icons for "voor jou" (for you), "afval" (waste), "kalender" (calendar), and "meer" (more). A black banner at the very bottom says "Dubbeltik om te activeren." (Double tap to activate).</p>

12. Energie

Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.

13. Meer

Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.

14. Maak productfoto


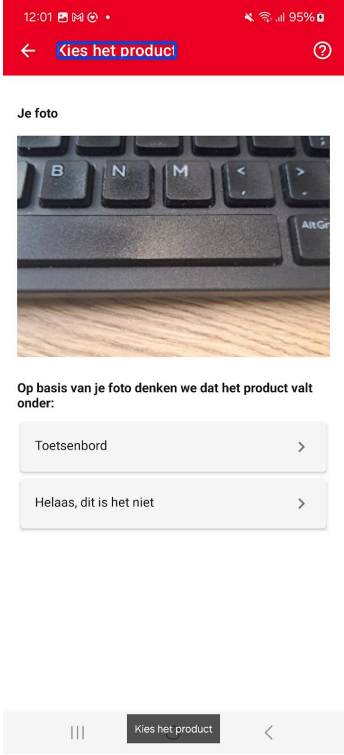
Op dit scherm hebben we 2 problemen gevonden.


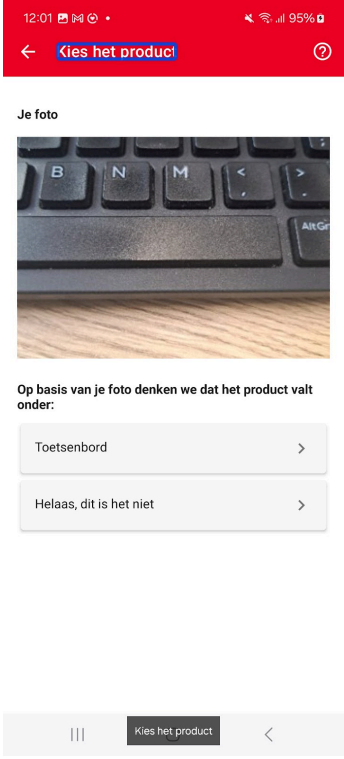


Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
3	<p> 1.3.1 </p> <p>Info en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat over de koptekst "Maak productfoto".</p>	


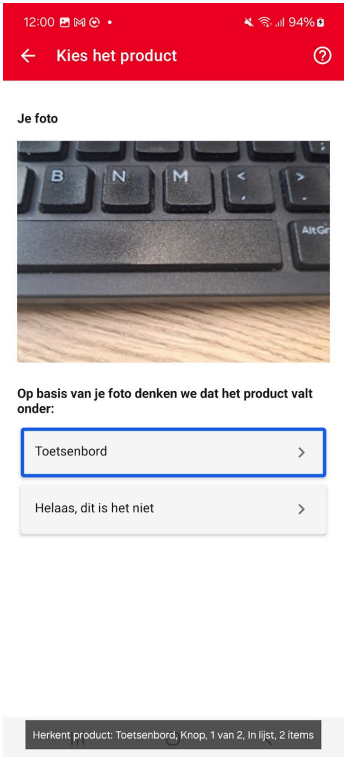
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
9	<p> 1.4.3 Contrast (minimum)</p>	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>Het contrast van de rode knop "Maak foto" heeft niet altijd voldoende contrast. Dit is afhankelijk van de achtergrond.</p>	

15. Kies het product

Op dit scherm hebben we 4 problemen gevonden.

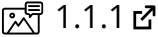

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
4	 1.3.1 Info en relaties	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt. Het gaat over de koptekst "Kies het product".	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a red header with a back arrow, the text 'Kies het product', and a question mark icon. Below the header, the text 'Je foto' is displayed above a photograph of a computer keyboard. Underneath the photo, the text reads 'Op basis van je foto denken we dat het product valt onder:'. Two search suggestions are listed in rounded rectangular boxes: 'Toetsenbord' with a right-pointing arrow, and 'Helaas, dit is het niet' with a right-pointing arrow. At the bottom of the screen, there is a navigation bar with a hamburger menu icon, the text 'Kies het product', and a left-pointing arrow.</p>


Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
10	<p> 1.4.3 Contrast (minimum)</p>	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>In de titlebar wordt een wit gebruikt met kleurcode #F7F7F7 (net niet helemaal wit) waardoor het contrast 4.3:1 is.</p> <p>Dit geldt voor meerdere schermen in deze flow.</p>	
21	<p> 2.1.1 Toetsenbord</p>	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Dit scherm is niet scrollbaar. Het onderste deel van het scherm is niet te bereiken en niet te bedienen.</p> <p>Dit geldt voor meerdere schermen in deze flow.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
29	<p>4.1.2 </p> <p>Naam, rol, waarde</p>	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Het lijkt alsof deze knop nu een aangepaste label heeft: "Feedback knop". Echter, de rol "knop" ontbreekt nog steeds.</p> <p>Dit issue komt op meerdere schermen voor.</p>	

16. Kalender (Lijstweergave)


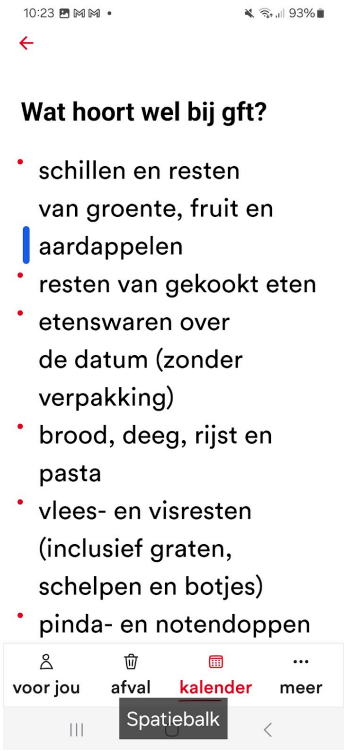
Op dit scherm hebben we 2 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
2	 1.1.1 Niet-tekstuele content	<p>Het label is niet volledig of niet correct. Zorg ervoor dat het label dezelfde informatie bevat als de afbeelding.</p> <p>Het gaat over de manier waarop de schermlezer de datum "vr, 2-2" uitspreekt. De schermlezer leest de datum niet op een manier die de gebruiker helpt de betekenis snel en duidelijk te begrijpen (het leest "v r, 2 tot 2" voor). Zorg ervoor dat de schermlezer de datum en dag van de week volledig en correct uitspreekt.</p> <p>Zorg dat de datum op een voor menselijk begrijpelijke manier wordt voorgelezen.</p> <p>Dit komt op meerdere schermen voor.</p>	 <p>10:19 94%</p> <p>Afvalkalender</p> <p>Lijstweergave Kalenderweerg</p> <p>januari 2024</p> <p>gft & etensresten ma, 22-1 ></p> <p>plastic, blik & drinkpakken do, 25-1 ></p> <p>februari 2024</p> <p>papier en karton vr, 2-2 ></p> <p>gft & etensresten ma, 5-2 ></p> <p>plastic, blik</p> <p>voor jou afval kalender meer</p> <p>Knop, papier en karton, vr, 2-2</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
17	<p>AA 1.4.4 Herschalen van tekst</p>	<p>Na het vergroten van tekst verdwijnt een deel van de tekstuele content van het scherm. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst.</p> <p>Het gaat over de teksten "Lijstweergave" en "Kalenderweergave".</p>	 <p>The screenshot shows the 'Afvalkalender' app interface. At the top, there are two tabs: 'Lijstweergave' and 'Kalenderweergave'. Below the tabs, the calendar is displayed for January and February 2024. In January, there are items for 'gft & etensresten' (ma, 22-1) and 'plastic, blik & drinkpakken' (do, 25-1). In February, there are items for 'papier en karton' (vr, 2-2), 'gft & etensresten' (ma, 5-2), and 'plastic, blik'. At the bottom, there is a navigation bar with icons for 'voor jou', 'afval', 'kalender', and 'meer'. A tooltip is visible over the 'kalender' icon, showing 'Knop, Kalenderweergave, 2 van 2'.</p>

17. Gft & etensresten



Op dit scherm hebben we 1 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
24	 2.4.7 Focus zichtbaar	<p>De focus loopt over elementen die op dat moment niet in beeld zijn. Zorg ervoor dat de focus altijd goed zichtbaar blijft.</p> <p>Het gaat over het onzichtbare element 'spatiebalk' dat in de lijsten met bulletpoints wordt voorgelezen. Dit komt op meerdere pagina's voor.</p>	 <p>10:23 93%</p> <p>←</p> <p>Wat hoort wel bij gft?</p> <ul style="list-style-type: none">• schillen en resten van groente, fruit en aardappelen• resten van gekookt eten• etenswaren over de datum (zonder verpakking)• brood, deeg, rijst en pasta• vlees- en visresten (inclusief graten, schelpen en botjes)• pinda- en notendoppen <p>voor jou afval kalender meer</p> <p> Spatiebalk <</p>

18. Mijn gegevens

Op dit scherm hebben we 2 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
5	 1.3.1  Info en relaties	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat over de kop "Mijn gegevens". Tevens leest de schermlezer voor "Dubbeltik om te activeren" terwijl dit element niet te bedienen is.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Mijn gegevens' screen. At the top, there is a back arrow and the title 'Mijn gegevens'. Below that is an address card with a house icon, the title 'Adres', and the address 'Arkplein 38'. At the bottom, there is a navigation bar with icons for 'voor jou', 'afval', 'kalender', and 'meer'. A dark overlay at the bottom of the screen contains the text 'Dubbeltik om te activeren.'.</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
30	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.</p> <p>In het label ontbreekt de tekst "Arkplein 38". Deze is nu aan de tooltip toegevoegd.</p> <p>Hierdoor wordt er voorgelezen: "Adres, knop" en dan pas de tooltip tekst "Arkplein 38" . Niet alle gebruikers laten deze tooltip test voorlezen en missen dan dus deze informatie.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, the status bar displays the time 10:43, signal strength, Wi-Fi, and 61% battery. Below the status bar is a navigation bar with a back arrow and the text 'Mijn gegevens'. The main content area shows a list item with a red house icon, the text 'Adres', and 'Arkplein 38'. A blue box highlights this list item. At the bottom, there is a bottom navigation bar with icons for 'voor jou', 'afval', 'kalender', and 'meer'. A tooltip is visible over the list item, containing the text 'Adres, Knop, Arkplein 38'.</p>



19. Adres

Op dit scherm hebben we 1 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
6	 1.3.1  Info en relaties	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat over de kop "Adres". Tevens leest de schermlezer voor "Dubbeltik om te activeren" terwijl dit element niet te bedienen is.</p>	

20. Adres Wijzigen

Op dit scherm hebben we 1 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
7	 1.3.1  Info en relaties	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat over de kop "Adres Wijzigen". Tevens leest de schermlezer voor "Dubbeltik om te activeren" terwijl dit element niet te bedienen is.</p>	