

# Toegankelijkheidsonderzoek 'HVC' app voor iOS

**Opdrachtgever**

DigiToegankelijk TOP ( i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK )

























**Datum**

26 januari 2024

**Rapportversie**




3.0.0

# Inhoudsopgave

<b>Managementsamenvatting</b>	<b>5</b>
<b>1. Inleiding</b>	<b>6</b>
<b>2. Onderzoek</b>	<b>7</b>
2.1. Scope	8
2.2. Toestellen	9
2.3. Technieken	9
<b>3. Resultaten</b>	<b>10</b>
 Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content	13
 Succescriterium 1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	14
 Succescriterium 1.2.2 - Ondertiteling	15
 Succescriterium 1.2.3 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	15
 Succescriterium 1.2.4 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	15
 Succescriterium 1.2.5 - Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	16
 Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties	17
 Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde	19
 Succescriterium 1.3.3 - Zintuiglijke eigenschappen	20
 Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand	20
 Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input	20
 Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur	21
 Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening	21
 Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)	22
 Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst	23
 Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst	26
 Succescriterium 1.4.10 - Reflow	27
 Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content	27
 Succescriterium 1.4.12 - Tekstafstand	27
 Succescriterium 1.4.13 - Content bij hover of focus	28
 Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord	29
 Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval	30
 Succescriterium 2.1.4 - Enkel teken sneltoetsen	30
 Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar	30

 Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen	31
 Succescriterium 2.3.1 - Drie flitsen of beneden drempelwaarde	31
 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde	32
 Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)	34
 Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels	34
 Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar	35
 Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren	36
 Succescriterium 2.5.2 - Aanwijzerannulering	36
 Succescriterium 2.5.3 - Label in naam	37
 Succescriterium 2.5.4 - Bewegingsactivering	37
 Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina	37
 Succescriterium 3.2.1 - Bij focus	38
 Succescriterium 3.2.2 - Bij input	38
 Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie	38
 Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies	39
 Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie	39
 Succescriterium 3.3.4 - Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	39
 Succescriterium 4.1.1 - Parsen	40
 Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	41
 Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten	43

## **4. Aanbevelingen** **44**

 Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content	44
 Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties	44
 Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)	45
 Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst	45
 Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord	45
 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde	46
 Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar	46
 Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	47
 Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten	47










## **Bijlage A: Bevindingen per scherm** **48**

1. Onboarding: Welkom	50
2. Onboarding: Eerst even dit	51
3. Inloggen	52



4. Registreren	53
5. Privacy en gebruikersvoorwaarden	54
6. Bevestig adres	56
7. Wachtwoord vergeten	57
8. Account aanmaken	58
9. Voor jou	59
10. Afval	61
11. Energie	62
12. Meer	64
13. Maak productfoto	65
14. Kies het product	66
15. Kalender (Lijstweergave)	67
16. Gft & etensresten	69
17. Mijn gegevens	70
18. Adres	72
19. Adres Wijzigen	73
20. Meldingen	74

# Managementsamenvatting

Abra B.V. heeft in opdracht van DigiToegankelijk TOP ( i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK ) een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. We hebben 20 schermen geselecteerd via een gestructureerde steekproef. We hebben gecontroleerd of deze schermen voldoen aan de norm EN 301 549. Deze norm verwijst naar 44 succescriteria uit de WCAG 2.1.

- Er zijn 23 problemen gevonden op 20 schermen.
- De app voldoet aan 35 van de 44 succescriteria.
- De app voldoet nog niet aan de volgende succescriteria:
  1.  Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content
  2.  Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties
  3.  Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)
  4.  Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst
  5.  Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord
  6.  Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde
  7.  Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar
  8.  Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde
  9.  Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

Tijdens de her-audit hebben we 10 nieuwe schermen getest. Veel fouten zijn opgelost en over het algemeen scoort de app goed op toegankelijkheid. Desalniettemin hebben we een aantal nieuwe fouten gevonden. Dit zijn kleine foutjes gerelateerd aan tekstvergroting, focusvolgorde, het juist rollen toewijzen aan tabbladen, contrast enzovoort. Dit zijn voornamelijk kleine fouten die makkelijk opgelost kunnen worden.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via [info@abra.nl](mailto:info@abra.nl) . Op onze website [abra.nl](http://abra.nl)  kun je meer lezen over onze diensten.

# 1. Inleiding

Abra B.V. heeft in opdracht van DigiToegankelijk TOP ( i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK ) een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. De evaluatiemethode Appt-EM is gebruikt voor het uitvoeren van dit onderzoek. Deze methodiek is ontwikkeld voor het onderzoeken van apps en is gebaseerd op WCAG-EM. In dit onderzoek is gecontroleerd of de app voldoet aan EN 301 549. Deze norm bevat 44 succescriteria uit de WCAG 2.1 richtlijnen.

## WCAG

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. De richtlijn is oorspronkelijk opgesteld voor websites, maar is ook deels toepasbaar op apps. Versie 2.1 van de WCAG bestaat uit 4 principes, 13 richtlijnen en 78 succescriteria. De succescriteria zijn opgedeeld in drie niveaus: A, AA en AAA. Niveau A bestaat uit 30 succescriteria, niveau AA uit 20 succescriteria en niveau AAA uit 28 succescriteria. Om te voldoen aan niveau AA moet je ook aan niveau A voldoen. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria.

## EN 301 549

EN 301 549 is de Europese standaard voor digitale toegankelijkheid. In dit onderzoek is versie 3.2.1 van de norm gebruikt. Apps vallen onder het 'Software' hoofdstuk. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria uit niveau A en AA van de WCAG 2.1. Bij 13 succescriteria zijn kleine aanpassingen gemaakt in de notities of definities, waarbij de context veelal hetzelfde blijft. Voor apps zijn de volgende succescriteria niet verplicht: 2.4.1, 2.4.2, 2.4.5, 3.1.2, 3.2.3 en 3.2.4.

## Toegankelijkheidsverklaring

Overheidsinstanties zijn wettelijk verplicht om de toegankelijkheid van hun apps te optimaliseren. Er moet verantwoording afgelegd worden hoe ver ze daarmee gevorderd zijn. Voor die verantwoording moeten overheidsinstanties een toegankelijkheidsverklaring [↗](#) opstellen en publiceren. Dit rapport geeft een goed beeld wat het niveau van toegankelijkheid is.

## Ondersteuning

Abra B.V. ondersteunt organisaties die de toegankelijkheid van hun apps willen verbeteren. Wij leveren diensten en software om de toegankelijkheid van apps te verbeteren. In onze rapporten staan altijd oplossingen specifiek voor apps.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via [info@abra.nl](mailto:info@abra.nl) [↗](#). Op onze website [abra.nl](http://abra.nl) [↗](#) kun je meer lezen over onze diensten.

## 2. Onderzoek

Abra B.V. heeft in opdracht van DigiToegankelijk TOP ( i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK ) een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. Dit zijn de details:

### App naam

HVC

### Besturingssysteem

iOS

### Geteste versie

1.9.3

### Installatiemethode

<https://apps.apple.com/nl/app/hvc-app/id1537096947> ↗

### Type onderzoek

WCAG 2.1 niveau AA

### Toegepaste norm

[EN 301 549](#) ↗ met [WCAG 2.1](#) ↗

### Evaluatiemethode

[Appt-EM](#) ↗, gebaseerd op [WCAG-EM](#) ↗

### Opdrachtgever

DigiToegankelijk TOP ( i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK )

### Onderzoeker

Tanya van Workum

### Reviewer

Paul van Workum

### Datum

26 januari 2024

## 2.1. Scope

Het onderzoek is uitgevoerd via een gestructureerde steekproef. Een deel van de app is geselecteerd om conclusies te trekken over de volledige app. Problemen die meerdere keren op een scherm voorkomen zijn mogelijk eenmalig beschreven.

*Overzicht van de geselecteerde schermen.*

<b>Nr</b>	<b>Screen</b>	<b>Pad</b>
1	Onboarding: Welkom	Welkom > Home
2	Onboarding: Eerst even dit	Welkom > Eerst even dit
3	Inloggen	Home > Inloggen
4	Registreren	Home > Inloggen > Registreren
5	Privacy en gebruikersvoorwaarden	Welkom > Eerst even dit > Privacy en gebruikersvoorwaarden
6	Bevestig adres	Welkom > Eerst even dit > Bevestig adres
7	Wachtwoord vergeten	Welkom > Inloggen > Wachtwoord vergeten
8	Account aanmaken	Home > Account aanmaken
9	Voor jou	Home > Voor jou
10	Afval	Home > Afval
11	Energie	Home > Energie
12	Meer	Home > Meer
13	Maak productfoto	Home > Voor jou > Maak productfoto
14	Kies het product	Home > Voor jou > Maak productfoto > Kies product
15	Kalender (Lijstweergave)	Home > Kalender (Lijstweergave)
16	Gft & etensresten	Home > Kalender > Gft & etensresten
17	Mijn gegevens	Home > Meer > Mijn gegevens



Nr	Screen	Pad
18	Adres	Home > Meer > Mijn gegevens > Adres
19	Adres Wijzigen	Home > Meer > Mijn gegevens > Adres > Adres Wijzigen
20	Meldingen	Home > Voor jou > Meldingen

## 2.2. Toestellen

Bij het uitvoeren van het onderzoek zijn de volgende toestellen gebruikt:

- iPhone SE (iOS 17.2.1)

## 2.3. Technieken

De app is ontwikkeld met de volgende technieken:
















- React Native






### 3. Resultaten

Uit het onderzoek blijkt dat de 'HVC' app voldoet aan 35 van de 44 succescriteria uit de richtlijn.

#### Resultaten per succescriterium

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.1.1	A	Niet-tekstuele content	 Voldoet niet
 1.2.1	A	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.2.2	A	Ondertiteling	 Voldoet
 1.2.3	A	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.2.4	AA	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	 Voldoet
 1.2.5	AA	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.3.1	A	Info en relaties	 Voldoet niet
 1.3.2	A	Betekenisvolle volgorde	 Voldoet
 1.3.3	A	Zintuiglijke eigenschappen	 Voldoet
 1.3.4	AA	Weergavestand	 Voldoet
 1.3.5	AA	Identificeer het doel van de input	 Voldoet
 1.4.1	A	Gebruik van kleur	 Voldoet
 1.4.2	A	Geluidsbediening	 Voldoet
 1.4.3	AA	Contrast (minimum)	 Voldoet niet
 1.4.4	AA	Herschalen van tekst	 Voldoet niet
 1.4.5	AA	Afbeeldingen van tekst	 Voldoet

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.4.10	AA	Reflow	 Voldoet
 1.4.11	AA	Contrast van niet-tekstuele content	 Voldoet
 1.4.12	AA	Tekstafstand	 Voldoet
 1.4.13	AA	Content bij hover of focus	 Voldoet
 2.1.1	A	Toetsenbord	 Voldoet niet
 2.1.2	A	Geen toetsenbordval	 Voldoet
 2.1.4	A	Enkel teken sneltoetsen	 Voldoet
 2.2.1	A	Timing aanpasbaar	 Voldoet
 2.2.2	A	Pauzeren, stoppen, verbergen	 Voldoet
 2.3.1	A	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	 Voldoet
 2.4.3	A	Focus volgorde	 Voldoet niet
 2.4.4	A	Linkdoel (in context)	 Voldoet
 2.4.6	AA	Koppen en labels	 Voldoet
 2.4.7	AA	Focus zichtbaar	 Voldoet niet
 2.5.1	A	Aanwijzergebaren	 Voldoet
 2.5.2	A	Aanwijzerannulering	 Voldoet
 2.5.3	A	Label in naam	 Voldoet
 2.5.4	A	Bewegingsactivering	 Voldoet
 3.1.1	AA	Taal van de pagina	 Voldoet
 3.2.1	A	Bij focus	 Voldoet

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 3.2.2	A	Bij input	 Voldoet
 3.3.1	A	Foutidentificatie	 Voldoet
 3.3.2	A	Labels of instructies	 Voldoet
 3.3.3	AA	Foutsuggestie	 Voldoet
 3.3.4	AA	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	 Voldoet
</> 4.1.1	A	Parsen	 Voldoet
 4.1.2	A	Naam, rol, waarde	 Voldoet niet
 4.1.3	AA	Statusberichten	 Voldoet niet

Op de volgende pagina's volgt een uitleg per succescriterium en een overzicht van de gevonden problemen.




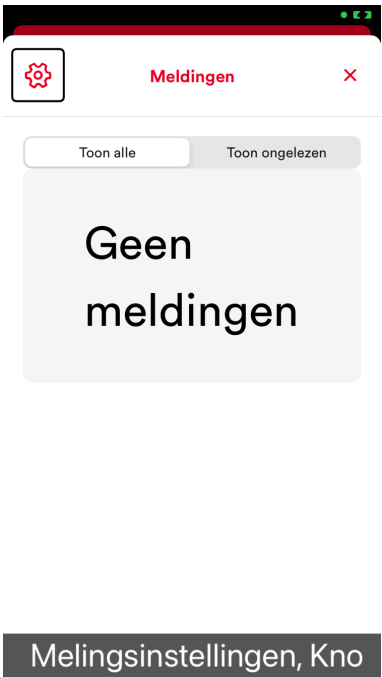
## Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content

Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.

Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.1.1](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
1	Kalender (Lijstweergave)	<p>Het label is niet volledig of niet correct. Zorg ervoor dat het label dezelfde informatie bevat als de afbeelding.</p> <p>Het gaat over de manier waarop de schermlezer de datum "vr, 2-2" uitspreekt. De schermlezer leest de datum niet op een manier die de gebruiker helpt de betekenis snel en duidelijk te begrijpen (het leest "v r, 2 tot 2" voor). Zorg ervoor dat de schermlezer de datum en dag van de week volledig en correct uitspreekt.</p> <p>Zorg dat de datum op een voor menselijk begrijpelijke manier wordt voorgelezen.</p> <p>Dit komt op meerdere schermen voor.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
2	Mijn gegevens	<p>De alternatieve tekst van de afbeelding is niet volledig. Bij informatieve afbeeldingen waar tekst op staat, bijvoorbeeld logo's, dient ten minste de tekst op de afbeelding terug te komen in het label zodat een blinde gebruiker dezelfde informatie krijgt voorgelezen. Geef deze afbeelding een label die de zichtbare tekst aangeeft.</p> <p>Het gaat over het label "Meldingsinstellingen". Wellicht moet het "meldingsinstellingen" zijn.</p> <p>Dit is een suggestie voor verbetering.</p>	

## Succescriterium 1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie worden (voor)gelezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.1 !\[\]\(d3fb9f94af8b26d1c844efa9a98805b0\_img.jpg\)](#)

## **Succescriterium 1.2.2 - Ondertiteling**

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie ook worden (voor)gelezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.2](#) 

## **Succescriterium 1.2.3 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)**

Zorg dat er ondertiteling beschikbaar is voor alle video's met geluid. Slechthorende, dove of doofblinde mensen zijn afhankelijk van ondertiteling om te begrijpen wat er wordt gezegd. Ondertiteling is ook handig voor iedereen die tijdelijk geen geluid kan waarnemen, bijvoorbeeld in de stiltecoupé.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.3](#) 

## **Succescriterium 1.2.4 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Zorg dat er live ondertiteling beschikbaar is voor alle live video's met audio. Hierdoor kunnen mensen die ondertiteling nodig hebben de inhoud ook direct tot zich nemen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.4](#) 

## AD)) **Succescriterium 1.2.5 - Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Zorg dat er audiodescriptie beschikbaar is wanneer er belangrijke informatie te zien is die je niet kunt horen. Dit doe je door een extra geluidsspoor aan te bieden waar de visuele informatie wordt beschreven. Mensen die blind zijn of moeite hebben met het verwerken van visuele informatie kunnen de inhoud hierdoor ook begrijpen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over succescriterium 1.2.5](#) 



## ☰ Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties

Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.



Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

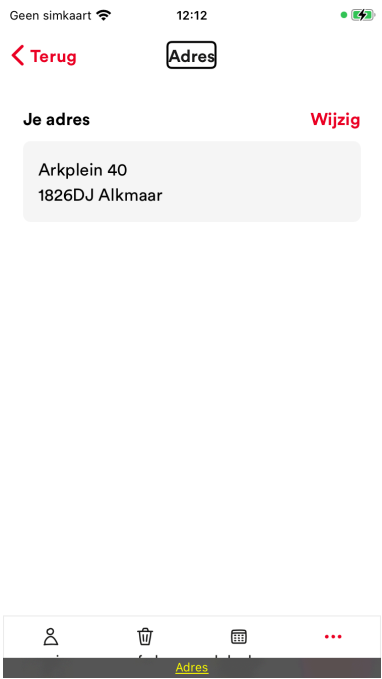
Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

✘ Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.3.1 ↗](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
3	Energie	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat over de koptekst "wat wil je weggooien?".</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
4	Energie	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat hierbij om de kop "Energie van HVC"</p>	
5	Kalender (Lijstweergave)	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat over de koptekst "Afvalkalender".</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
6	Mijn gegevens	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat over de koptekst "Adres".</p>	

## Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde

Zorg dat de volgorde die hulpmiddelen aanhouden de betekenis van de inhoud op een goede manier weergeeft. Het kan anders voorkomen dat gebruikers van hulpmiddelen de inhoud verkeerd begrijpen. Gebruikers lezen normaal gesproken van links naar rechts en van boven naar onder. Zorg dat informatie ook op deze manier aan hulpmiddelen gepresenteerd wordt.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over succescriterium 1.3.2](#)



## Succescriterium 1.3.3 - Zintuiglijke eigenschappen

Zorg dat instructies door iedereen kunnen worden begrepen. Instructies waar alleen vorm, grootte, locatie, oriëntatie of geluid in wordt gebruikt is niet voor iedereen begrijpelijk. Mensen die blind zijn kunnen bijvoorbeeld geen vorm zien. Combineer meerdere eigenschappen zodat de instructies door iedereen kunnen worden begrepen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.3](#)



## Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand

Zorg dat de inhoud van het scherm meedraait met de weergave van het toestel. Alle schermen van een app moeten in alle oriëntaties zijn te gebruiken. Gebruikers in een rolstoel hebben hun toestel soms horizontaal gemonteerd. Mensen die gebruik maken van een vergroot lettertype draaien hun toestel ook vaak zodat er meer woorden op het scherm passen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.4](#)



## Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input

Zorg dat het bij invoervelden duidelijk is welke informatie van de gebruiker wordt verwacht. Stel het juiste invoertype in, zodat bijvoorbeeld het e-mailadres automatisch kan worden aangevuld. Dit is sneller voor iedereen en voorkomt fouten bij gebruikers van hulpmiddelen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.5](#)



## Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur

Zorg dat kleur niet de enige manier is om informatie over te brengen. Informatie die alleen wordt overgebracht door kleur kan niet door iedereen worden waargenomen. Bij instructies kun je bijvoorbeeld ook de vorm aangeven, zoals een groen vinkje of rood kruisje. Gebruik in de legenda van een kaart naast kleur ook nummers, zodat mensen die kleurenblind ook kunnen vinden waar ze op zoek naar zijn.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.1](#) 



## Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening


Zorg ervoor dat geluid dat langer dan drie seconden duurt kan worden gepauzeerd of gestopt. Vooral voor mensen die gebruik maken van een schermlezer is het storend als geluid niet te pauzeren is. Hierdoor kunnen ze de stem van de schermlezer namelijk niet goed horen. Voor mensen die zich moeilijker kunnen concentreren is het ook fijn als geluid kan worden gestopt. Hierdoor kunnen ze zich beter focussen op de overige informatie .

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.2](#) 

## Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)

Zorg dat de contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is. Voor dikgedrukte en grote tekst voldoet een verhouding van 3:1. Door deze verhoudingen aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst goed lezen. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.3](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
7	Mijn gegevens	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>Contrast van de tekst "Arkplein 40" is te laag (3.3:1).</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, it says 'Geen simkaart' and '12:12'. Below that is a red arrow and the word 'Terug', followed by 'Mijn gegevens'. A list item is shown with a house icon, the word 'Adres', and the address 'Arkplein 40'. The text 'Arkplein 40' is highlighted in yellow. At the bottom, there is a navigation bar with icons for a person, a trash can, a calendar, and a menu. Below the navigation bar, the text 'Adres, Knop, Arkplein 40' is visible.</p>

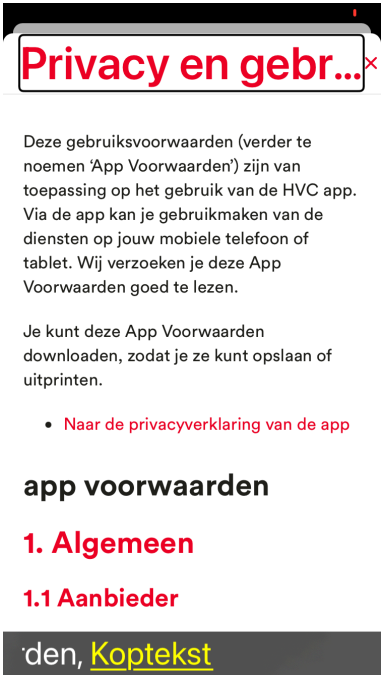
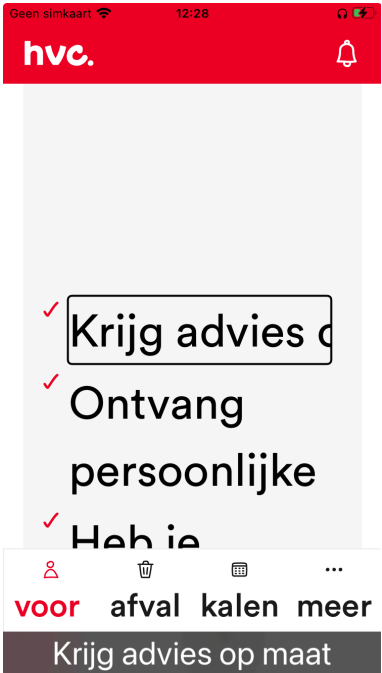
## AA Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst

Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen kunnen gebruikers hun gewenste lettergrootte instellen. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen. Tekst mag niet worden ingekort met puntjes.



✘ Voldoet niet

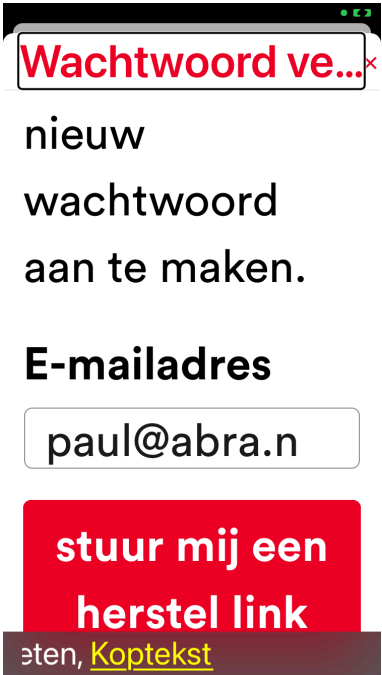
[Oplossing voor successcriterium 1.4.4](#)

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
8	Onboarding: Eerst even dit	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p> <p>Bij de tekstvergroting op 200% schaal de tekst "Terug" niet mee. Long press is niet beschikbaar.</p>	 <p>The screenshot shows an app interface with a status bar at the top displaying 'App Store', signal strength, Wi-Fi, and the time '11:14'. Below the status bar is a red back button labeled 'Terug'. The main content area contains two text input fields. The first is labeled 'Postcode' and contains the text '1234 DD'. The second is labeled 'Huisnummer (zonder toevoeging)' and contains the text '1'. Below the input fields, the text 'Op dit adres' is displayed in red. At the bottom, there is a dark grey bar with the text 'Terug, back, Knop' in white, where 'Knop' is highlighted in yellow.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
9	Privacy en gebruikersvoorwaarden	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaaft een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p> <p>Er zijn meerdere problemen met de tekstvergroting op dit scherm. Ten eerste wordt de tekst op sommige elementen (koptekst 'Privacy en gebruikersvoorwaarden', tekst op de knop 'Download gebruikersvoorwaarden HVC app') niet volledig weergegeven. Hierdoor ontstaan drie puntjes in de tekst. Ten tweede schaaft niet alle tekst mee. Het icoontje op de knop 'Sluit' schaaft ook niet mee.</p> <p>Hetzelfde geldt voor de Privacyverklaring-pagina.</p>	 <p>Deze gebruiksvoorwaarden (verder te noemen 'App Voorwaarden') zijn van toepassing op het gebruik van de HVC app. Via de app kan je gebruikmaken van de diensten op jouw mobiele telefoon of tablet. Wij verzoeken je deze App Voorwaarden goed te lezen.</p> <p>Je kunt deze App Voorwaarden downloaden, zodat je ze kunt opslaan of uitprinten.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Naar de privacyverklaring van de app</a></li> </ul> <p><b>app voorwaarden</b></p> <p><b>1. Algemeen</b></p> <p><b>1.1 Aanbieder</b></p> <p>den, <b>Koptekst</b></p>
10	Voor jou	<p>Na het vergroten van tekst verdwijnt een deel van de tekstuele content van het scherm. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst.</p> <p>Bij het vergroten van de tekst naar 200% valt een deel van de tekst weg van het scherm ('Krijg advies...').</p>	 <p>Geen simkaart 12:28</p> <p><b>hvc.</b></p> <p>✓ Krijg advies d</p> <p>✓ Ontvang persoonlijke</p> <p>✓ Heb ie</p> <p>voor afval kalen meer</p> <p>Krijg advies op maat</p>



Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
11	Maak productfoto	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p> <p>Dit gaat over de tekst op de knoppen 'Toetsenbord' en 'Helaas, dit is het niet'. Ook het icoontje van 'Feedback geven' schaal niet goed mee. Het wordt vervormd.</p>	 <p>Kies het product</p> <p>Op basis van je foto denken we dat het product valt onder:</p> <p>Toetsenbord</p> <p>Helaas, dit is het niet</p> <p>Toetsenbord, Knop</p>
12	Inloggen	<p>De tekst die vastgemaakt is op het scherm bedekt andere tekst. Zorg ervoor dat de teksten elkaar niet bedekken.</p> <p>Het gaat over de knop "Uitloggen".</p>	 <p>Geen simkaart 11:37</p> <p>er is al iemand aangemeld op dit adres</p> <p>uitloggen, Knop</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
13	Wachtwoord vergeten	<p>Na het vergroten van tekst ontstaan puntjes. Een deel van de informatie gaat hierdoor verloren. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst.</p> <p>Het gaat over de koptekst "Wachtwoord vergeten".</p>	

## Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst

Zorg dat afbeeldingen niet gebruikt worden tekst te weergeven. Gebruik altijd platte tekst zodat de tekst kan worden aangepast aan de voorkeuren van de gebruiker. De lettergrootte in een afbeelding schaal namelijk vaak beperkt of helemaal niet mee. Hierdoor is de tekst niet door iedereen te lezen.

Uitzondering: Indien een afbeelding van tekst wel meeschaalt of als tekst als afbeelding specifiek nodig is om informatie over te dragen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.5](#)

## **Success criterium 1.4.10 - Reflow**

Zorg dat alle inhoud op het scherm ook bij het grootste lettertype te lezen blijft. Inhoud moet te lezen zijn zonder dat er gescrold hoeft te worden in twee richtingen. Doordat de tekst groter weergegeven wordt kan het voorkomen dat andere elementen van het scherm vallen. Maak het mogelijk om deze elementen alsnog te bereiken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.10](#) 

## **Success criterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content**

Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.11](#) 

## **Success criterium 1.4.12 - Tekstafstand**

Zorg dat er voldoende afstand tussen alinea's, letters en woorden zit. Mensen met dyslexie kunnen daardoor sneller lezen. Mensen die slechtziend zijn kunnen de tekst ook makkelijker lezen. Witruimte kan daarnaast mensen met een cognitieve beperking helpen om onderdelen van elkaar te onderscheiden.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.12](#) 

## **Succescriterium 1.4.13 - Content bij hover of focus**

Zorg dat het mogelijk is om informatie te verbergen die automatisch verschijnt bij het aanraken van het scherm. Het komt vaak voor dat een onderdeel per ongeluk wordt aangeraakt. Indien er nieuwe informatie verschijnt dan kan dit invloed hebben op het afronden van een taak. Automatische informatie veroorzaakt vooral problemen bij gebruikers van hulpmiddelen.


 Voldoet


[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.13](#) 



## Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord

Zorg dat alle functionaliteit in de app met hulpmiddelen is te gebruiken. Mensen die blind zijn maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening, stembediening en/of het toetsenbord. Deze hulpmiddelen zijn in het besturingssysteem ingebouwd.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.1.1](#) 

Nr	Scherf	Probleem	Schermafbeelding
14	Voor jou	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Er zijn diverse tips zichtbaar op het scherm. Hij leest de 2 zichtbare tips in een keer voor bij gebruik van de schermlezer. Dit element is wel bedienbaar en dan kom je in een pop-up met tips. Je kunt met het toetsenbord of schermlezer deze pop-up niet verlaten aangezien de sluitknop niet te benaderen is. Dit is een kritische aangezien gebruikers die afhankelijk zijn van de schermlezer of het externe toetsenbord de pop-up niet kunnen afsluiten.</p>	



## Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van hulpmiddelen nergens in de app kunnen komen te zitten. Het komt vooral vaak voor dat overlays niet kunnen worden gesloten. Met veel hulpmiddelen is het namelijk niet mogelijk om naast een overlay te klikken. Het gevolg is dat de gebruiker vastzit. Er moet een sluitknop aanwezig zijn die hulpmiddelen kunnen activeren.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.2](#)



## Succescriterium 2.1.4 - Enkel teken sneltoetsen

Zorg dat sneltoetsen niet ongewenst door hulpmiddelen kunnen worden geactiveerd. Veel hulpmiddelen bootsen toetsaanslagen na om acties uit te voeren. Het kan hierdoor voorkomen dat er ongewenst sneltoetsen worden geactiveerd. Maak het mogelijk om sneltoetsen te wijzigen of uit te zetten.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.4](#)



## Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar

Zorg dat iedereen genoeg tijd heeft om taken uit te voeren. Mensen met een beperking hebben soms meer tijd nodig om door een scherm te navigeren. Het bedienen van een app met hulpmiddelen is vaak langzamer dan met touch. Mensen met leerproblemen, dyslexie en cognitieve beperkingen hebben mogelijk ook langer de tijd nodig. Indien er tijdslimieten zijn, dan moet de tijdslimiet kunnen worden verhoogd. Je kunt er het best voor zorgen dat er geen tijdslimieten zijn.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.2.1](#)

## **Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen**

Zorg dat het mogelijk is om bewegende onderdelen op het scherm te pauzeren, stoppen of verbergen. Gebruikers van hulpmiddelen kunnen moeite hebben om bewegende onderdelen te gebruiken. Als de beweging gepauzeerd of gestopt is kan dit vaak wel. Knipperende inhoud maakt het voor mensen met aandachtstoornissen moeilijker om gefocust te blijven. Door de afleidende inhoud te verbergen kunnen ze een app beter gebruiken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.2.2](#) 

## **Succescriterium 2.3.1 - Drie flitsen of beneden drempelwaarde**

Zorg dat er nergens in de app meer dan drie flitsen per seconden worden getoond. Dit kan namelijk een epileptische aanval veroorzaken. Waarschuwingen werken niet goed omdat ze vaak over het hoofd worden gezien. Dit is vooral het geval bij kinderen die nog niet kunnen lezen.

 Voldoet

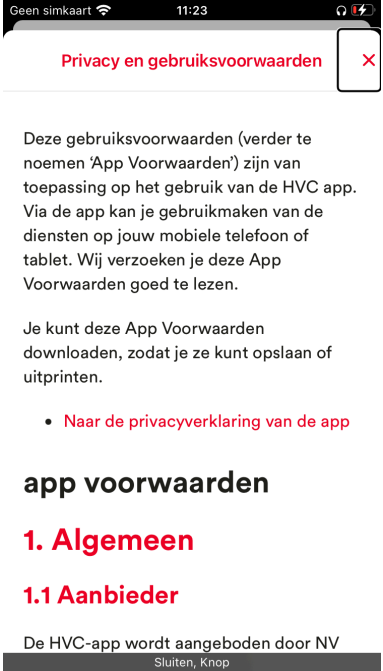
[Aanvullende informatie over successcriterium 2.3.1](#) 

## 🔗 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde

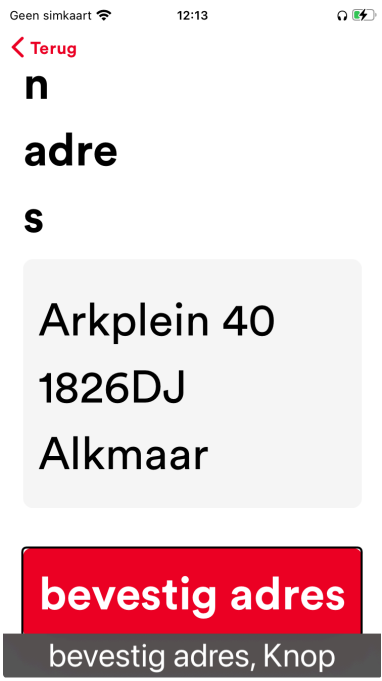
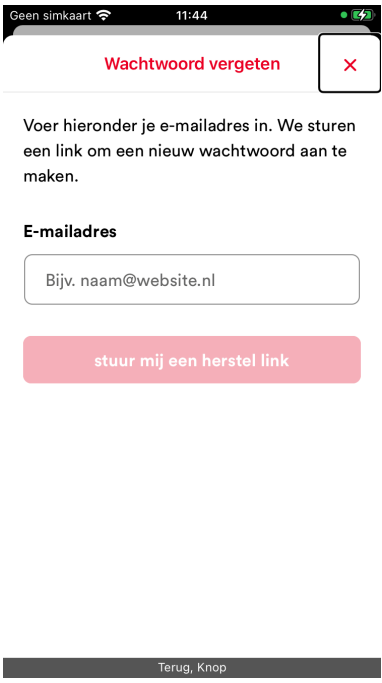
Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is. Het verschil met succescriterium 1.3.2 is dat het hier alleen gaat over de focus volgorde.

✘ Voldoet niet

[Oplossing voor succescriterium 2.4.3](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
15	Privacy en gebruikersvoorwaarden	<p>Na het landen op het scherm gaat de focus van de schermlezer niet naar het eerste element van het scherm. Zorg ervoor dat er interactieve elementen worden overgeslagen. Mensen die visueel beperkt zijn missen dan een deel van het scherm.</p> <p>Als je naar dit scherm navigeert (zonder tekstvergroting), dan krijgt de 'sluit-knop' als eerste focus. Zover we kunnen zien, zijn de 'P' en 'Sluit' knop op dezelfde hoogte gepositioneerd. In dit geval moet 'privacy- en gebruikersvoorwaarden' als eerste focus krijgen.</p> <p>Hetzelfde geldt voor de Privacyverklaring-pagina.</p>	 <p>Deze gebruiksvoorwaarden (verder te noemen 'App Voorwaarden') zijn van toepassing op het gebruik van de HVC app. Via de app kan je gebruikmaken van de diensten op jouw mobiele telefoon of tablet. Wij verzoeken je deze App Voorwaarden goed te lezen.</p> <p>Je kunt deze App Voorwaarden downloaden, zodat je ze kunt opslaan of uitprinten.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Naar de privacyverklaring van de app</a></li></ul> <p><b>app voorwaarden</b></p> <p><b>1. Algemeen</b></p> <p><b>1.1 Aanbieder</b></p> <p>De HVC-app wordt aangeboden door NV Sluiten, Knop</p>



Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
16	Onboarding: Eerst even dit	<p>Na het landen op het scherm gaat de focus van de schermlezer niet naar het eerste element van het scherm. Zorg ervoor dat er interactieve elementen worden overgeslagen. Mensen die visueel beperkt zijn missen dan een deel van het scherm.</p> <p>Als je naar dit scherm navigeert, dan krijgt de knop 'bevestig adres' als eerste focus.</p>	
17	Wachtwoord vergeten	<p>Na het landen op het scherm gaat de focus van de schermlezer niet naar het eerste element van het scherm. Zorg ervoor dat er interactieve elementen worden overgeslagen. Mensen die visueel beperkt zijn missen dan een deel van het scherm.</p> <p>Bij het navigeren naar dit scherm gaat de focus meteen naar de sluitknop.</p>	

## **Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)**

Zorg dat links duidelijk zijn zonder de omliggende inhoud. Gebruikers kunnen met hulpmiddelen een overzicht van links op het scherm opvragen. Het is belangrijk dat het voor elke link duidelijk is wat het doel is. Een veelgemaakte fout is om een link 'hier' te noemen. Zonder de omliggende tekst is het niet duidelijk waar je meer over gaat lezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.4 !\[\]\(99f58673407353e96a019fbca558fd72\_img.jpg\)](#)

## **Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels**


Zorg dat er duidelijke koppen en labels worden gebruikt. Duidelijke koppen zijn belangrijk om te snappen hoe de inhoud is opgebouwd. Blinde gebruikers kunnen via een schermlezer via koppen navigeren. Duidelijke labels helpen gebruikers met het identificeren van inhoud. Gebruikers van stembediening spreken de labels uit om acties uit te voeren.

 Voldoet


[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.6 !\[\]\(de95854c7ee024cfadc48187bbb781b2\_img.jpg\)](#)

## Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar

Zorg dat het duidelijk is waar de focus van hulpmiddelen zich bevindt. Vaak wordt de focus weergegeven door een kader om het element heen te plaatsen. Zorg ervoor dat de plaatsing van het kader klopt en dat de kleur duidelijk te zien is. Voor apps is het niet mogelijk om de de kleur van het kader aan te passen. Het is echter wel mogelijk om elementen een andere achtergrondkleur te geven wanneer ze focus hebben.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.4.7](#)

Nr	Scherms	Probleem	Schermafbeelding
18	Privacy en gebruiksvoorwaarden	<p>De weergave van de focusindicator is niet correct. De focusindicator moet elk element duidelijk omringen, zodat gebruikers duidelijk kunnen zien welk element geselecteerd is.</p> <p>Op deze pagina omringt de zichtbare focus niet het gehele element. Dit heeft betrekking op meerdere elementen.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile app interface with a status bar at the top displaying 'Geen simkaart', signal strength, Wi-Fi, and the time '12:07'. Below the status bar is a red header with the text 'Privacy en gebruiksvoorwaarden' and a red 'X' icon. The main content area contains text explaining the app's terms and conditions, including a link to the privacy policy. A button labeled 'app voorwaarden' is highlighted with a black border, indicating it is the current focus. Below the button, there are sections titled '1. Algemeen' and '1.1 Aanbieder'. The footer of the app shows 'app voorwaarden, Kopniveau 2'.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
19	Gft & eten- sresten	De focus loopt over elementen die op dat moment niet in beeld zijn. Zorg ervoor dat de focus altijd goed zichtbaar blijft.  Het gaat om de elementen in de lijst.	



## Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren

Zorg dat er een alternatief is voor acties die door gebaren worden geactiveerd. Mensen met een motorische beperking kunnen niet alle gebaren uitvoeren. Niet iedereen is in staat om twee vingers uit elkaar te bewegen om te zoomen. Voeg een alternatief toe, zoals een knop, zodat gebruikers zonder gebaren kunnen inzoomen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.1](#)



## Succescriterium 2.5.2 - Aanwijzerannulering

Zorg dat het mogelijk is om aanrakingen te annuleren. Knoppen mogen pas geactiveerd worden bij een klik en niet bij een aanraking. Dit geeft de gebruiker de mogelijkheid om de aanraking te annuleren.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.2](#)



## Succescriterium 2.5.3 - Label in naam

Zorg dat de technische naam van elementen de visuele naam bevat. Een knop met de tekst 'Log in' moet met stembediening via deze naam kunnen worden geactiveerd. Dit is niet mogelijk indien de technische naam anders ingesteld is. Voor slechtziende mensen die een schermlezer gebruiken is het ook verwarrend als ze een andere naam horen dan ze op het scherm zien.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.3](#)



## Succescriterium 2.5.4 - Bewegingsactivering

Zorg dat er een alternatief is voor acties door beweging én maak het mogelijk om ze uit te schakelen. Voor gebruikers met beperkte handfunctie is schudden vaak niet mogelijk. Bied bijvoorbeeld een knop als alternatief aan. Bij gebruikers met spasmen kunnen de acties juist ongewenst worden geactiveerd. Maak het mogelijk om acties door beweging uit te zetten.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.4](#)



## Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina

Zorg dat de taal voor alle inhoud is ingesteld. Een schermlezer leest alle tekst voor die op het scherm is te zien. De uitspraak van de woorden hangt af van de ingestelde taal. Een verkeerde of niet ingestelde taal zorgt voor onduidelijke uitspraak. Een correct ingestelde taal helpt ook bij het tonen van letters en bij het weergeven van ondertiteling.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.1.1](#)

## **Succescriterium 3.2.1 - Bij focus**

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het verplaatsen van de focus. Wanneer gebruikers hun vinger over een knop heen bewegen mag deze niet onverwacht geactiveerd worden. Als het laatste veld van een formulier is ingevuld mag deze niet onverwacht verzonden worden. Dit soort acties mogen alleen automatisch uitgevoerd worden als gebruikers van te voren op de hoogte gesteld zijn. Door het gedrag bij focus voorspelbaar te maken help je mensen met een visuele, cognitieve of motorische beperking.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.1](#) 

## **Succescriterium 3.2.2 - Bij input**

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het invoeren van gegevens. Geef het aan indien de focus automatisch verplaatst wordt bij correcte invoer. Geef van te voren aan als bij het versturen van een formulier er een nieuw scherm wordt geopend. Door onverwachte acties kunnen gebruikers met visuele of cognitieve beperkingen verward raken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.2](#) 

## **Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie**

Zorg dat er een duidelijke foutmelding wordt getoond wanneer gegevens verkeerd ingevuld zijn. Het invullen van gegevens gaat niet altijd goed. Geef duidelijk aan waar het invullen fout is gegaan en waarom de invoer fout is. Het is belangrijk dat dit ook duidelijk is voor gebruikers van hulpmiddelen. Geef fouten daarom ook via tekst aan zodat ze door iedereen kunnen worden waargenomen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.1](#) 



## Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies

Zorg dat je duidelijke instructies geeft wanneer je gebruikers vraagt om gegevens in te vullen. Voeg een label toe aan de invoervelden, bijvoorbeeld 'Voornaam'. Markeer velden wanneer ze verplicht of optioneel zijn. Geef aan indien gegevens volgens een vastgestelde volgorde moeten worden ingevuld. Alle gebruikers hebben voordeel van duidelijke instructies. Voor mensen met een cognitieve beperking zijn duidelijke instructies onmisbaar.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.2](#)



## Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie

Zorg dat er tips worden gegeven om foutief ingevulde gegevens te verbeteren. Gebruikers maken regelmatig fouten bij het invullen van gegevens. Help gebruikers bij het oplossen van deze fouten door tips te geven. Bij het foutief invullen van een datum kun je bijvoorbeeld aangeven in welke volgorde de dag, maand en jaar worden verwacht.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.3](#)



## Succescriterium 3.3.4 - Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Zorg dat gegevens bewust worden ingezonden. Maak het mogelijk om een inzending ongedaan te maken, te corrigeren of te bevestigen. Bied tenminste één van deze mogelijkheden aan bij inzendingen die een juridische verplichting, financiële transactie, of verlies van gegevens veroorzaken. Hiermee verlaag je de kans op onvoorziene gevolgen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.4](#)

## </> Succescriterium 4.1.1 - Parsen

Zorg ervoor dat de broncode van de app geen fouten bevat en geen verouderde functies gebruikt. Hulpmiddelen gedragen zich mogelijk niet zoals verwacht wanneer code niet wordt bijgewerkt naar moderne standaarden. Houd je aan de standaarden van de platforms die worden ondersteund. Controleer of de app werkt op alle versies van de besturingssystemen die worden ondersteund.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 4.1.1](#) 




## Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.

Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.



Stel een rol in. Bij de rol "knop" is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol "link" is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.

Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde "geselecteerd" of "niet geselecteerd". Bij een volumeregelaar kan de waarde "50%" zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.

 Voldoet niet


[Oplossing voor successcriterium 4.1.2](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
20	Energie	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een tabblad. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.  Het gaat over het tabblad "Lijst en Kaart".	 A screenshot of a mobile application interface. At the top, there's a red header with the text "wat wil je weggooien?" and a notification bell icon. Below the header is a search bar with the placeholder text "zoek product...". Underneath the search bar are two buttons: "Zoeken met een foto" (with a camera icon) and "Scan barcode van product" (with a barcode icon). Below these buttons is a section titled "Afvalpunten in de buurt" (Waste points nearby). This section contains three items, each with an icon and a right-pointing arrow: "restafval" (Wielingenweg 19), "glas" (Beneluxplein 1), and "textiel" (Beneluxplein 1). At the bottom of the screen, there's a navigation bar with icons for a person, a trash bin, a calendar, and a menu. The text "geselecteerd, Lijst, Knop, 1 van 2" is visible at the very bottom of the screenshot.


Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
21	Kalender (Lijstweergave)	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een tabblad. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Het gaat over de tabblad "Lijstweergave / kalenderweergave".</p>	
22	Mijn gegevens	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een tabblad. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>"Toon alle" en "toon ongelezen" zijn tabbladen, maar zijn niet als zodanig gemarkeerd.</p>	

## Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker kan niet zien dat er ergens op het scherm nieuwe informatie verschijnt. Door een statusmelding te geven wordt het ook voor gebruikers met een beperking duidelijk dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 4.1.3](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
23	Account aanmaken	Als de foutieve invoer in het formulier wordt gedaan, verschijnt een foutmelding. Deze melding wordt niet voorgelezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.	

## 4. Aanbevelingen

Om te voldoen aan de richtlijnen moeten de app op de volgende punten verbeterd worden:



### Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content

Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.

- [Oplossing voor succescriterium 1.1.1](#)
- [Definitie van succescriterium 1.1.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.1.1](#)



### Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties

Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.

Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

- [Oplossing voor succescriterium 1.3.1](#)
- [Definitie van succescriterium 1.3.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.3.1](#)

## **Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)**

Zorg dat de contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is. Voor dikgedrukte en grote tekst voldoet een verhouding van 3:1. Door deze verhoudingen aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst goed lezen. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.3](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.3](#)

## **Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst**

Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen kunnen gebruikers hun gewenste lettergrootte instellen. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen. Tekst mag niet worden ingekort met puntjes.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.4](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.4](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.4](#)




## **Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord**

Zorg dat alle functionaliteit in de app met hulpmiddelen is te gebruiken. Mensen die blind zijn maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening, stembediening en/of het toetsenbord. Deze hulpmiddelen zijn in het besturingssysteem ingebouwd.

- [Oplossing voor succescriterium 2.1.1](#)
- [Definitie van succescriterium 2.1.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.1.1](#)




## Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde

Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is. Het verschil met succescriterium 1.3.2 is dat het hier alleen gaat over de focus volgorde.

- [Oplossing voor succescriterium 2.4.3](#) 
- [Definitie van succescriterium 2.4.3](#) 
- [Uitleg over succescriterium 2.4.3](#) 

## Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar

Zorg dat het duidelijk is waar de focus van hulpmiddelen zich bevindt. Vaak wordt de focus weergegeven door een kader om het element heen te plaatsen. Zorg ervoor dat de plaatsing van het kader klopt en dat de kleur duidelijk te zien is. Voor apps is het niet mogelijk om de de kleur van het kader aan te passen. Het is echter wel mogelijk om elementen een andere achtergrondkleur te geven wanneer ze focus hebben.

- [Oplossing voor succescriterium 2.4.7](#) 
- [Definitie van succescriterium 2.4.7](#) 
- [Uitleg over succescriterium 2.4.7](#) 

## Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.

Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.

Stel een rol in. Bij de rol “knop” is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol “link” is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.

Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde “geselecteerd” of “niet geselecteerd”. Bij een volumeregelaar kan de waarde “50%” zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.

- [Oplossing voor succescriterium 4.1.2](#)
- [Definitie van succescriterium 4.1.2](#)
- [Uitleg over succescriterium 4.1.2](#)

## Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker kan niet zien dat er ergens op het scherm nieuwe informatie verschijnt. Door een statusmelding te geven wordt het ook voor gebruikers met een beperking duidelijk dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

- [Oplossing voor succescriterium 4.1.3](#)
- [Definitie van succescriterium 4.1.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 4.1.3](#)

# Bijlage A: Bevindingen per scherm

In totaal hebben we 23 problemen gevonden op 20 schermen.

*Overzicht van de bevindingen per scherm*

Nr	Scherm	Aantal bevindingen
1	Onboarding: Welkom	0
2	Onboarding: Eerst even dit	2
3	Inloggen	1
4	Registreren	0
5	Privacy en gebruikersvoorwaarden	3
6	Bevestig adres	0
7	Wachtwoord vergeten	2
8	Account aanmaken	1
9	Voor jou	2
10	Afval	0
11	Energie	3
12	Meer	0
13	Maak productfoto	1
14	Kies het product	0
15	Kalender (Lijstweergave)	3
16	Gft & etensresten	1
17	Mijn gegevens	4
18	Adres	0
<b>Totaal</b>		<b>23</b>



<b>Nr</b>	<b>Scherf</b>	<b>Aantal bevindingen</b>
19	Adres Wijzigen	0
20	Meldingen	0
<b>Totaal</b>		<b>23</b>

Op de volgende pagina's staan alle bevindingen per scherm.

# 1. Onboarding: Welkom

Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.


## 2. Onboarding: Eerst even dit

Op dit scherm hebben we 2 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
8	<p>AA <a href="#">1.4.4</a> Herschalen van tekst</p>	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaalt een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p> <p>Bij de tekstvergroting op 200% schaalt de tekst "Terug" niet mee. Long press is niet beschikbaar.</p>	 <p>App Store 11:14</p> <p>&lt; Terug</p> <p><b>Postcode</b></p> <p>1234 DD</p> <p><b>Huisnummer (zonder toevoeging)</b></p> <p>1</p> <p>Op dit adres</p> <p>Terug, back, Knop</p>
16	<p><a href="#">2.4.3</a> Focus volgorde</p>	<p>Na het landen op het scherm gaat de focus van de schermlezer niet naar het eerste element van het scherm. Zorg ervoor dat er interactieve elementen worden overgeslagen. Mensen die visueel beperkt zijn missen dan een deel van het scherm.</p> <p>Als je naar dit scherm navigeert, dan krijgt de knop 'bevestig adres' als eerste focus.</p>	 <p>Geen simkaart 12:13</p> <p>&lt; Terug</p> <p>n adre s</p> <p>Arkplein 40 1826DJ Alkmaar</p> <p><b>bevestig adres</b></p> <p>bevestig adres, Knop</p>

### 3. Inloggen

Op dit scherm hebben we 1 problemen gevonden.

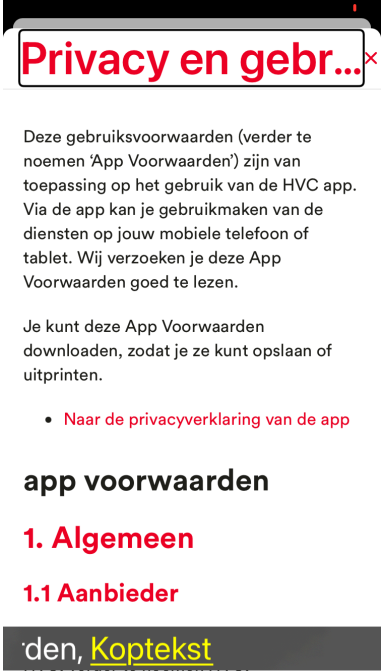
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
12	AA <a href="#">1.4.4</a> Herschalen van tekst	De tekst die vastgemaakt is op het scherm bedekt andere tekst. Zorg ervoor dat de teksten elkaar niet bedekken.  Het gaat over de knop "Uitloggen".	 The screenshot shows a mobile interface with a status bar at the top displaying 'Geen simkaart', signal strength, Wi-Fi, time '11:37', and battery level. Below the status bar is a text input field with three red dots. The main content area contains the text 'er is al iemand aangemeld op dit adres' in large, bold, black font. At the bottom, there is a dark grey button with the text 'uitloggen, Knop' in white, where 'Knop' is highlighted in yellow.


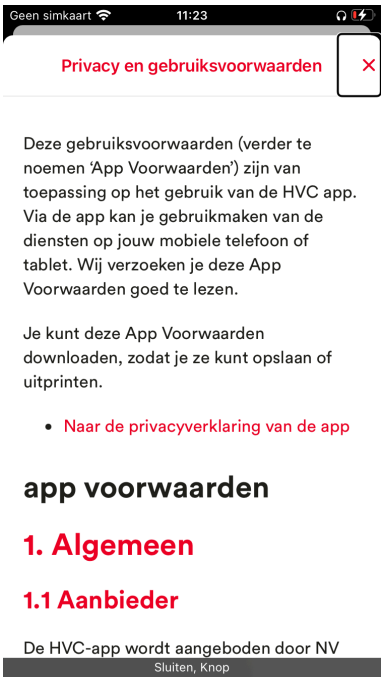


## 4. Registreren

Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.

## 5. Privacy en gebruikersvoorwaarden

Op dit scherm hebben we 3 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
9	<p>⌕ 1.4.4 ↗ Herschalen van tekst</p>	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaalt een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p> <p>Er zijn meerdere problemen met de tekstvergroting op dit scherm. Ten eerste wordt de tekst op sommige elementen (koptekst 'Privacy en gebruikersvoorwaarden', tekst op de knop 'Download gebruikersvoorwaarden HVC app') niet volledig weergegeven. Hierdoor ontstaan drie puntjes in de tekst. Ten tweede schaalt niet alle tekst mee. Het icoontje op de knop 'Sluit' schaalt ook niet mee.</p> <p>Hetzelfde geldt voor de Privacyverklaring-pagina.</p>	 <p>Deze gebruiksvoorwaarden (verder te noemen 'App Voorwaarden') zijn van toepassing op het gebruik van de HVC app. Via de app kan je gebruikmaken van de diensten op jouw mobiele telefoon of tablet. Wij verzoeken je deze App Voorwaarden goed te lezen.</p> <p>Je kunt deze App Voorwaarden downloaden, zodat je ze kunt opslaan of uitprinten.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Naar de privacyverklaring van de app</a></li></ul> <p><b>app voorwaarden</b></p> <p><b>1. Algemeen</b></p> <p><b>1.1 Aanbieder</b></p> <p>den, <b>Koptekst</b></p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
15	<p> <a href="#">2.4.3</a> Focus volgorde</p>	<p>Na het landen op het scherm gaat de focus van de schermlezer niet naar het eerste element van het scherm. Zorg ervoor dat er interactieve elementen worden overgeslagen. Mensen die visueel beperkt zijn missen dan een deel van het scherm.</p> <p>Als je naar dit scherm navigeert (zonder tekstvergroting), dan krijgt de 'sluit-knop' als eerste focus. Zover we kunnen zien, zijn de 'P' en 'Sluit' knop op dezelfde hoogte gepositioneerd. In dit geval moet 'privacy en gebruiksvoorwaarden' als eerste focus krijgen.</p> <p>Hetzelfde geldt voor de Privacyverklaring-pagina.</p>	
18	<p> <a href="#">2.4.7</a> Focus zichtbaar</p>	<p>De weergave van de focusindicator is niet correct. De focusindicator moet elk element duidelijk omringen, zodat gebruikers duidelijk kunnen zien welk element geselecteerd is.</p> <p>Op deze pagina omringt de zichtbare focus niet het gehele element. Dit heeft betrekking op meerdere elementen.</p>	

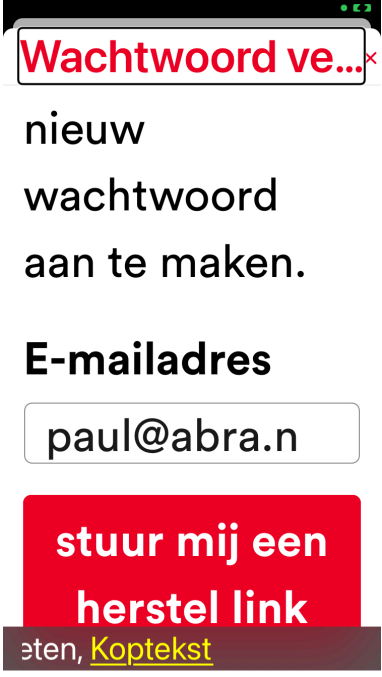


## **6. Bevestig adres**

Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.





## 7. Wachtwoord vergeten

Op dit scherm hebben we 2 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
13	AA 1.4.4  Herschalen van tekst	<p>Na het vergroten van tekst ontstaan puntjes. Een deel van de informatie gaat hierdoor verloren. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst.</p> <p>Het gaat over de koptekst "Wachtwoord vergeten".</p>	
17	 2.4.3  Focus volgorde	<p>Na het landen op het scherm gaat de focus van de schermlezer niet naar het eerste element van het scherm. Zorg ervoor dat er interactieve elementen worden overgeslagen. Mensen die visueel beperkt zijn missen dan een deel van het scherm.</p> <p>Bij het navigeren naar dit scherm gaat de focus meteen naar de sluit-knop.</p>	

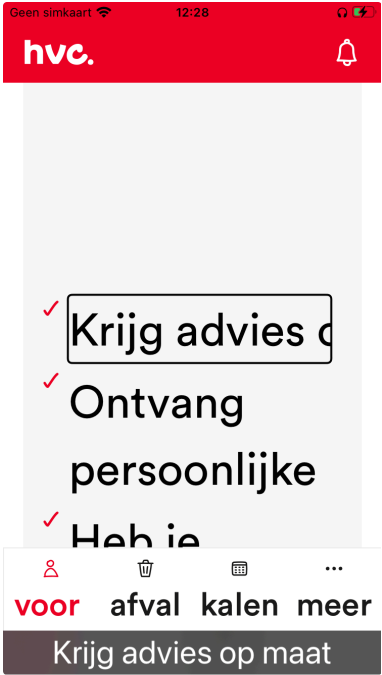
## 8. Account aanmaken

Op dit scherm hebben we 1 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
23	 <a href="#">4.1.3</a> Statusberichten	Als de foutieve invoer in het formulier wordt gedaan, verschijnt een foutmelding. Deze melding wordt niet voorgelezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.	 <p>iPod 17:34</p> <p><a href="#">Terug</a></p> <h3>account aanmaken</h3> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Krijg advies op maat</li><li>✓ Ontvang persoonlijke berichten</li></ul> <p>Vul een e-mailadres in</p> <input type="text" value="test@hdhsh"/> <p>Vul een geldig e-mailadres (naam@domein.nl) in.</p> <p><b>volgende</b></p> <p>volgende</p>

## 9. Voor jou

Op dit scherm hebben we 2 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
10	<p>AA <a href="#">1.4.4</a> ↗ Herschalen van tekst</p>	<p>Na het vergroten van tekst verdwijnt een deel van de tekstuele content van het scherm. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst.</p> <p>Bij het vergroten van de tekst naar 200% valt een deel van de tekst weg van het scherm ('Krijg advies...').</p>	





Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
14	 <a href="#">2.1.1</a> Toetsenbord	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Er zijn diverse tips zichtbaar op het scherm. Hij leest de 2 zichtbare tips in een keer voor bij gebruik van de schermlezer. Dit element is wel bedienbaar en dan kom je in een pop-up met tips. Je kunt met het toetsenbord of schermlezer deze pop-up niet verlaten aangezien de sluitknop niet te benaderen is. Dit is een kritische aangezien gebruikers die afhankelijk zijn van de schermlezer of het externe toetsenbord de pop-up niet kunnen afsluiten.</p>	

## 10. Afval

Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.

# 11. Energie

Op dit scherm hebben we 3 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
3	 <a href="#">1.3.1</a> Info en relaties	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat over de koptekst "wat wil je weggooien?".</p>	
4	 <a href="#">1.3.1</a> Info en relaties	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat hierbij om de kop "Energie van HVC"</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
20	<p> <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde</p>	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een tabblad. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Het gaat over het tabblad "Lijst en Kaart".</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a red header with the text "Geen simkaart" and "10:53". Below the header is a search bar with the text "zoek product...". There are two buttons: "Zoeken met een foto" and "Scan barcode van product". Below these is a section titled "Afvalpunten in de buurt" with two tabs: "Lijst" (selected) and "Kaart". The list shows three items: "restafval" at "Wielingenweg 19", "glas" at "Beneluxplein 1", and "textiel" at "Beneluxplein 1". At the bottom, there is a navigation bar with icons for a person, a trash bin, a calendar, and a menu. The text "geselecteerd, Lijst, Knop, 1 van 2" is visible at the very bottom.</p>

## 12. Meer

Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.



## 13. Maak productfoto

Op dit scherm hebben we 1 problemen gevonden.



Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
11	<p>AA <a href="#">1.4.4</a> Herschalen van tekst</p>	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaalt een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p> <p>Dit gaat over de tekst op de knoppen 'Toetsenbord' en 'Helaas, dit is het niet'. Ook het icoontje van 'Feedback geven' schaalt niet goed mee. Het wordt vervormd.</p>	 <p><b>Op basis van je foto denken we dat het product valt onder:</b></p> <p>Toetsenbord &gt;</p> <p>Helaas, dit is het niet &gt;</p> <p>Toetsenbord, Knop</p>





## **14. Kies het product**

Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.

# 15. Kalender (Lijstweergave)



Op dit scherm hebben we 3 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
1	 <u>1.1.1</u> Niet-tekstuele content	<p>Het label is niet volledig of niet correct. Zorg ervoor dat het label dezelfde informatie bevat als de afbeelding.</p> <p>Het gaat over de manier waarop de schermlezer de datum "vr, 2-2" uitspreekt. De schermlezer leest de datum niet op een manier die de gebruiker helpt de betekenis snel en duidelijk te begrijpen (het leest "v r, 2 tot 2" voor). Zorg ervoor dat de schermlezer de datum en dag van de week volledig en correct uitspreekt.</p> <p>Zorg dat de datum op een voor menselijk begrijpelijke manier wordt voorgelezen.</p> <p>Dit komt op meerdere schermen voor.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
5	<p> <a href="#">1.3.1</a> Info en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat over de koptekst "Afvalkalender".</p>	
21	<p> <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde</p>	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een tabblad. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Het gaat over de tabblad "Lijstweergave / kalenderweergave".</p>	


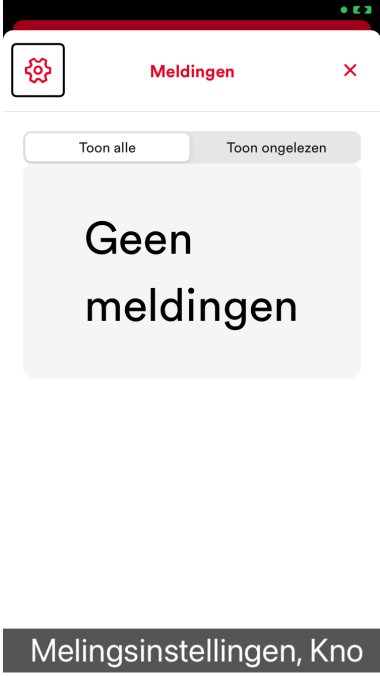

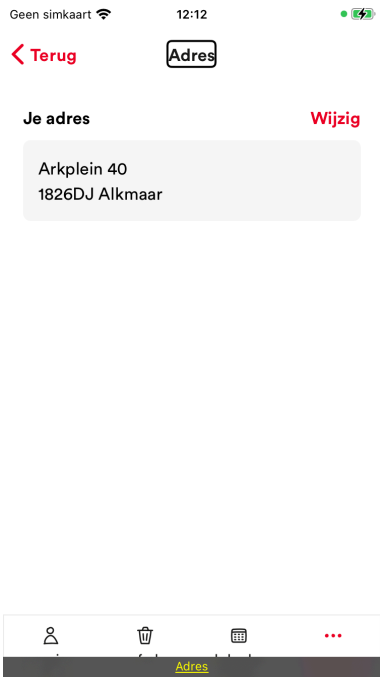
## 16. Gft & etensresten


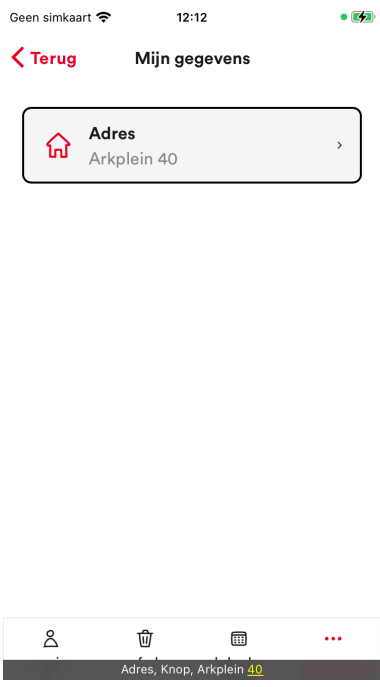


Op dit scherm hebben we 1 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
19	 <a href="#">2.4.7</a> Focus zichtbaar	De focus loopt over elementen die op dat moment niet in beeld zijn. Zorg ervoor dat de focus altijd goed zichtbaar blijft.  Het gaat om de elementen in de lijst.	 <p>Geen simkaart 11:57</p> <p>&lt; Terug</p> <h3>Wat hoort wel bij gft?</h3> <ul style="list-style-type: none"><li>• schillen en resten van groente, fruit en aardappelen</li></ul> <p>voor afval kalen meer</p> <p>illen en resten van groen</p>

## 17. Mijn gegevens

Op dit scherm hebben we 4 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
2	 <a href="#">1.1.1</a> Niet-tekstuele content	<p>De alternatieve tekst van de afbeelding is niet volledig. Bij informatieve afbeeldingen waar tekst op staat, bijvoorbeeld logo's, dient ten minste de tekst op de afbeelding terug te komen in het label zodat een blinde gebruiker dezelfde informatie krijgt voorgelezen. Geef deze afbeelding een label die de zichtbare tekst aangeeft.</p> <p>Het gaat over het label "Meldingsinstellingen". Wellicht moet het "meldingsinstellingen" zijn.</p> <p>Dit is een suggestie voor verbetering.</p>	
6	 <a href="#">1.3.1</a> Info en relaties	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat over de koptekst "Adres".</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
7	 <a href="#">1.4.3</a> Contrast (minimum)	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>Contrast van de tekst "Arkplein 40" is te laag (3.3:1).</p>	
22	 <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een tabblad. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>"Toon alle" en "toon ongelezen" zijn tabbladen, maar zijn niet als zodanig gemarkeerd.</p>	

## **18. Adres**

Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.



## **19. Adres Wijzigen**

Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.

## 20. Meldingen

Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.